

ПОРЯДОК

оказания услуг ООО «Велком АЦС» физическим лицам

(далее - Порядок)

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОРЯДКЕ

Авторизация – проверка Провайдером соответствия введенных каким-либо лицом имени пользователя (login) и пароля (password) Идентификационным данным Абонента.

Абонент – физическое лицо, заключившее с Провайдером договор на оказание услуг.

Зона ответственности – зона распределения ответственности между Провайдером и Абонентом при совместной работе оборудования, задействованного в процессе оказания Услуг, пределы которой обозначены на схеме, расположенной на сайте <http://help.telecom.by/faq/faq/responsibility>.

Договор на оказание Услуг – соглашение между Провайдером и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящим Порядком. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг.

Идентификационные данные – сообщаемые Провайдером Абоненту уникальные имя пользователя (login) и пароль (password), которые используются Абонентом для потребления Услуг, Подписки на Услуги, Отказа от Услуги, совершения иных действий в Личном кабинете. Имя пользователя и пароль могут быть изменены Абонентом с согласия Провайдера.

Личный кабинет – электронная система обслуживания Абонента, размещенная на сайте Провайдера в сети Интернет. С помощью Личного кабинета Абонент может производить Подписку на Услуги, Отказ от Услуги, производить оплату за оказание Услуг, совершать иные действия, предусмотренные Личным кабинетом. Сведения о действиях, которые могут быть совершены Абонентом в Личном кабинете, определяются Провайдером самостоятельно и указываются в Личном кабинете.

Отчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если иное не установлено Провайдером, Отчетный период равен 30 календарным дням.

Подписка на Услуги – совершение Абонентом предусмотренных настоящим Порядком действий для заключения с Провайдером договора на оказание выбранных Абонентом Услуг.

Провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «Велком АЦС».

Сайт Провайдера – размещенный в сети Интернет по адресу www.telecom.by веб-сайт Провайдера.

Тариф – установленная Провайдером плата за оказание определенных Услуг. Тарифы Провайдера устанавливаются в Прейскуранте Услуг, который утверждается и изменяется Провайдером самостоятельно.

Тарифный план – условия Договора на оказание Услуг, определяющие сведения о наборе оказываемых Провайдером Услуг и порядке расчета стоимости Услуг на основе действующих тарифов Провайдера. Тарифные планы утверждаются и изменяются Провайдером самостоятельно и являются неотъемлемой частью настоящего Порядка и Договора на оказание Услуг.

Услуги – услуги связи и иные (дополнительные) услуги, предоставляемые Провайдером Абоненту. Описание Услуг, которые могут быть предоставлены Абоненту и тарифы на данные Услуги могут указываться Провайдером в Приложениях к настоящему Порядку и (или) на Сайте Провайдера.

Восстановление связи – возобновление оказания услуг в случае аварии или повреждения оборудования, участвующего в оказании Услуг Провайдера.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях урегулирования порядка заключения между Абонентом и Провайдером договора на оказание Услуг, изменения и расторжения данного договора, условий оказания Провайдером Абоненту Услуг, определения прав и обязанностей Провайдера и Абонента при предоставлении и потреблении Услуг.

1.2. Провайдер представляет Абоненту Услуги в соответствии с настоящим Порядком и заключенным с Абонентом договором. При оказании Услуг Провайдер действует на основании лицензии Министерства связи Республики Беларусь №02140/11 от 15 ноября 2010 г.

2. Порядок и способы заключения договора с Абонентом, изменения и расторжения договора

2.1. Порядок заключения договора между Провайдером и Абонентом на оказание Услуг. Договор между Провайдером и Абонентом на оказание Услуг может быть заключен следующими способами:

2.1.1. Путем составления единого документа, подписываемого Провайдером и Абонентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами. Договор на оказание Услуг подписывается в офисе Провайдера либо по месту жительства Абонента в присутствии представителя Провайдера.

2.1.2. Путем подписания Абонентом документа по установленной Провайдером форме, выражающего согласие Абонента с настоящим Порядком и внесения Абонентом предоплаты в соответствии с тарифами Провайдера на выбранные Абонентом Услуги. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью договора на оказание Услуг, применяется в полном объеме и является обязательным для исполнения Провайдером и Абонентом.

2.1.3. Путем Подписки на Услуги, в том числе посредством осуществления действий через Личный кабинет.

2.1.4. Иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

2.1.5. Провайдер вправе отказать в заключении Договора с Абонентом:

-если по адресу подключения абонентского устройства уже существует подключение Провайдера по технологии Ethernet;

-если ранее имели место случаи неоднократной неоплаты (несвоевременной оплаты) Услуг, неисполнения иных обязательств или наличия задолженности по любому из существующих правоотношений.

2.1.6. В случае если у клиента уже имеется действующий Договор на оказание услуг под брендом «Атлант Телеком», то при намерении (или необходимости) оформить новый Договор условия рекламных акций на Абонента не распространяются.

2.2. Порядок Подписки на Услуги.

Подписка на Услуги может быть произведена Абонентом следующими способами:

2.2.1. Путем составления единого документа, подписываемого Провайдером и Абонентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами. При наличии к моменту Подписки на Услуги ранее заключенного между Провайдером и Абонентом договора на оказание Услуг, данный договор считается соответственно измененным (дополненным) оказанием Услуг, согласованных сторонами.

2.2.2. Путем Авторизации Абонента в Личном кабинете, выборе Абонентом в Личном кабинете Услуг и подтверждении их выбора в Личном кабинете. С момента совершения Абонентом указанных действий, заключенный ранее между Провайдером и Абонентом Договор на оказание Услуг считается соответственно измененным (дополненным) оказанием Услуг, выбранным Абонентом в Личном кабинете. При этом стороны настоящим устанавливают, что наличие в базах данных Провайдера сведений об Авторизации при Подписке на Услуги и сведений о выбранных Абонентом Услугах является достаточным доказательством изменения, ранее заключенного между Провайдером и Абонентом Договора на оказание Услуг. Состав Услуг, Подписка на которые возможна в Личном кабинете, условия Подписки на Услуги определяются Провайдером самостоятельно и указываются в Личном кабинете.

2.2.3. Иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

2.3. Договор на оказание Услуг заключается на неопределенный срок, если иное прямо не предусмотрено в данном договоре.

2.4. После заключения Договора на оказание Услуг Провайдер предоставляет Абоненту Идентификационные данные. Провайдер, исходя из состава предоставляемых Абоненту Услуг, может по своему усмотрению не предоставлять Абоненту Идентификационные данные.

2.5. Изменение договора и Порядок Отказа от Услуг.

2.5.1. После заключения Договора изменения договора могут быть произведены Абонентом или Провайдером любым из следующих способов:

- путем обмена письмами относительно дополнительных Услуг или отказа от действующих Услуг;
- путем составления единого документа, подписываемого Провайдером и Абонентом;
- путем выбора плана или дополнительных услуг в Личном кабинете;
- путем согласования Провайдером оформленного Абонентом заявления Провайдеру;
- по звонку Провайдера на номер телефона Абонента, указанный в Договоре, с предложением о смене Тарифного плана и устного согласия абонента по телефону;
- Провайдером в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации с изменениями (дополнениями) на Сайте Провайдера.

Если смена Тарифного плана Абонентом осуществляется до момента истечения действия предыдущего Пакета Услуг, то Услуги предыдущего пакета Услуг считаются оказанными, и остаток средств предыдущего Тарифного плана на лицевом счете, не использованных Абонентом к моменту смены Тарифного плана (или пакета услуг), возврату или переносу на следующий период (другой пакет услуг) не подлежит, если иное не установлено Договором.

Согласие Абонента с изменениями может подтверждаться в том числе, но не исключительно (по усмотрению Провайдера), наличием в базах данных Провайдера сведений об авторизации Абонента при осуществлении действий в Личном кабинете, фактом пользования Услугами после изменений в составе Услуг или отсутствием мотивированных возражений Абонента в течение двух дней с момента активации изменений;

2.5.2. Документы, которые Провайдер утверждает в одностороннем порядке, могут изменяться Провайдером в одностороннем порядке с информированием об этом Абонента путем размещения их на Сайте Провайдера не позднее, чем за 10 дней до момента изменения. При несогласии Абонента с изменением названных документов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты Услуг, Провайдер имеет право отказать от исполнения обязательств или от Договора и (или) расторгнуть его в одностороннем порядке.

2.5.3. Настоящий Порядок является публичным договором. Все принятые Провайдером в одностороннем порядке изменения к действующему Порядку относятся в равной мере ко всем Абонентам и вступают в силу спустя 10 дней с момента размещения соответствующей информации на Сайте Провайдера.

2.5.4. Отказ от Услуг может быть произведен Абонентом следующими способами:

(1) Путем составления единого документа, подписываемого Провайдером и Абонентом, либо представления письменного заявления Абонента, подписанного им в офисе по месту нахождения Провайдера и переданного с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность. Заключенный ранее между Провайдером и Абонентом Договор на оказание Услуг считается соответственно расторгнутым в части оказания определенных сторонами Услуг.

(2) Путем Авторизации Абонента в Личном кабинете, выборе Абонентом в Личном кабинете Услуг, от которых Абонент отказывается, и подтверждении их выбора в Личном кабинете. С момента совершения Абонентом указанных действий, заключенный ранее между Провайдером и Абонентом Договор на оказание Услуг считается соответственно расторгнутым в отношении Услуг, выбранных Абонентом в Личном кабинете. При этом стороны настоящим устанавливают, что наличие в базах данных Провайдера сведений об Авторизации при Отказе от Услуг и сведений об Услугах, от которых Абонент отказался, является достаточным доказательством изменения, ранее заключенного между Провайдером и Абонентом Договора на оказание Услуг. Состав Услуг, Отказ от которых возможен в Личном кабинете, условия такого отказа определяются Провайдером самостоятельно и указывается в Личном кабинете.

2.5.5. Отказ от Услуг по указанным выше основаниям вступает в силу с момента окончания Отчетного периода действия Услуг согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Отказ от услуг расторжением договора не является.

2.6. Идентификационные данные являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению Абонентом третьим лицам. Провайдер не несет никакой ответственности за обстоятельства, при которых третьим лицам стали известны Идентификационные данные. Абонент осведомлен и согласен, что оказание Провайдером Услуг лицам, прошедшим Авторизацию, рассматривается как оказание данных услуг Абоненту. Равным образом, совершение прошедшим Авторизацию лицом действий в Личном кабинете рассматривается как совершение юридических действий Абонентом.

2.7. Провайдер вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг или от оказания отдельных Услуг, предусмотренных заключенным с Абонентом договором в случаях, предусмотренных настоящим Порядком, а также в случае принятия Провайдером решения не предоставлять в дальнейшем определенные Услуги или их часть. Провайдер не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом при расторжении Договора на оказание Услуг полностью или в части по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом. Отказом Провайдера признается либо уведомление, направленное Провайдером Абоненту, либо соответствующие действия Провайдера, очевидно свидетельствующие об отказе от Договора (к примеру, раскроссировка ADSL линии Абонента и пр.).

2.8. В случае расторжения настоящего Договора по любому основанию Абонент обязан оплатить Провайдеру стоимость оказанных, но не оплаченных Услуг. Абонент не вправе требовать расторжения Договора, а равно и требовать встречного исполнения со стороны Провайдера, при наличии непогашенной задолженности Абонента перед Провайдером.

3. Права и обязанности Провайдера и Абонента

3.1 Права и обязанности Провайдера:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в объеме, предусмотренном заключенным договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания Услуг. При этом Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от Провайдера (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат Провайдеру, в том числе, но не исключительно, РУП «Белтелеком», РУП «НЦОТ», выключение или аварии оборудования Провайдера, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы или действиями (бездействием) третьих лиц, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Провайдера, в том числе предоставленного Абоненту третьими лицами, и т.п.), качество предоставляемых Услуг может ухудшаться или Услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. Абонент согласен, что в этом случае Провайдер не несет ответственности за неказание или ненадлежащее оказание Услуг.

3.1.2. Осуществлять информационную и техническую поддержку Абонента по вопросам использования предоставляемых Услуг в следующих формах:

- дистанционно - по телефону или по электронной почте, без выезда к Абоненту и без взимания дополнительной платы;
- с выездом к Абоненту на основании его отдельной заявки, размещенной через Личный кабинет или по телефону, и с взиманием оплаты за оказанную поддержку по тарифам Провайдера. Провайдер оказывает Абоненту услуги собственными силами, либо с привлечением третьих лиц (субподрядчиков). Процедура оказания данных услуг подробно описана в Порядке оказания услуг выезда к абоненту, которые размещены в Приложении к данному договору и являются его неотъемлемой частью.

3.1.3. Производить учет на Лицевом счете потребляемых Абонентом Услуг, иных, необходимых, по мнению Провайдера, сведений. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и порядка оказания Услуг наличие соответствующих сведений в базах данных Провайдера является достаточным доказательством для подтверждения факта и порядка оказания Услуг. Абонент может в любое время ознакомиться с текущим состоянием Лицевого счета Абонента на Сайте Провайдера или в рабочее время в офисе Провайдера и при необходимости заявить обоснованные возражения, которые подлежат рассмотрению Провайдером. При отсутствии обоснованных возражений в течение 3 (трех) месяцев с момента оказания услуги электросвязи, сведения Лицевого счета на предшествующий период считаются принятыми, и любые замечания относительно состояния Лицевого счета Абонента признаются Сторонами недействительными и не принимаются к рассмотрению.

3.1.4. В случае выбора Абонентом Услуги, предусматривающей подключение Провайдером оборудования Абонента к сети Интернет/местной телефонной сети, производить подключение оборудования Абонента к сети Интернет/местной телефонной сети в течение 30 рабочих дней с момента получения полной предоплаты за услугу подключения к сети Интернет/местной телефонной сети. При этом Провайдер производит необходимые подготовительные работы, включая тестирование коммуникационного соединения с оборудованием Абонента. В случае выявления Провайдером несоответствий коммуникационного соединения или оборудования Абонента техническим требованиям, Провайдер уведомляет об этом Абонента. Абонент обязан устранить указанные несоответствия за свой счет.

3.1.5. Провайдер имеет право:

- по запросу Абонента осуществлять ограничение доступа к информации, оказывать услуги межсетевого экранирования, фильтрации трафика от вредоносного обеспечения в качестве Дополнительной Услуги в соответствии со списками, самостоятельно формируемыми Провайдером. Технические особенности оказания данных услуг указаны на Сайте Провайдера;
- осуществлять аудиозапись звонков, проводимых с представителем Провайдера, а также ограничить в одностороннем порядке доступ Абонента к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Провайдера и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения;
- отключать Абонента от сети связи Провайдера помимо прочего в следующих случаях:
 - при технических повреждениях оборудования Провайдера;
 - при проводимых Провайдером профилактических работах;
 - в случае возникновения у Провайдера оснований полагать, что Абонентом (или иными лицами с его оборудования) совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования компании или осуществляется иное нарушение прав третьих лиц или Провайдера при использовании сети электросвязи. Решение о приостановлении услуг связи в данном случае принимается комиссией, специально созданной для этих целей Провайдером.

3.2. Права и обязанности Абонента:

3.2.1. Абонент обязан заключить все соглашения, необходимые для организации коммуникационного соединения оборудования Абонента с оборудованием Провайдера. Коммуникационное соединение производится в зависимости от выбранных Абонентом Услуг по телефонной сети общего пользования либо по выделенной линии. Заключение указанных соглашений, а также оплату за коммуникационное соединение Абонент производит самостоятельно, указанные платежи не являются оплатой Услуг.

3.2.2. При пользовании Услугами Абонент обязан использовать оборудование, пригодное для оказания Провайдером Услуг и соответствующее требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь. Провайдер вправе устанавливать дополнительные требования, которым должно соответствовать используемое Абонентом оборудование и помещение, в котором оно должно располагаться. Провайдер не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг или за качество данных Услуг вследствие несоответствия (не полного соответствия) оборудования Абонента и помещения, в котором оно размещено, требованиям, изложенным в Приложении 2. В случае использования Абонентом оборудования, не соответствующего требованиям Провайдера, Провайдер вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке.

3.2.3. В случае заказа Абонентом Услуги по подключению без выезда специалиста, Абонент обязан самостоятельно произвести Авторизацию не позднее чем через 30 дней с момента заключения договора на оказание Услуг. В случае невыполнения Абонентом данного условия, Провайдер вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке. Услуга по подключению технического комплекса Абонента в этом случае считается оказанной и ее стоимость возврату не подлежит. Неиспользованная сумма, предоплаченная за оказание услуг связи, подлежит возврату. Возобновление оказания Услуг в указанном случае производится путем повторной оплаты Услуги по подключению.

3.2.4. При заключении договора Абонент обязан уведомить Провайдера обо всех имеющихся у него интернет-ресурсах в письменной форме для возможности их государственной регистрации в соответствии с действующим законодательством. В последующем, в течение всего срока действия настоящего договора Абонент обязан незамедлительно уведомлять Провайдера об изменении регистрационной информации уже существующих интернет-ресурсов, а также своевременно сообщать о каждом случае возникновения у Абонента новых прав на интернет-ресурсы, которые приобретены им самостоятельно или предоставлены ему иными поставщиками интернет-услуг (на праве собственности, аренды или безвозмездного пользования), их изменении и прекращении использования.

Абонент предоставляет Провайдеру указанную регистрационную информацию в порядке, предусмотренном Положением о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (Постановление Совета Министров РБ от 29.04.2010г. № 644), путем обязательного заполнения формы в Личном кабинете на сайте Провайдера (http://issa2b.telecom.by/reg_src/). Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта заполнения регистрационной информации в Личном кабинете на сайте Провайдера, наличие соответствующих сведений в базах данных Провайдера является достаточным доказательством для подтверждения факта и порядка сообщения Абонентом информации, предусмотренной частью первой настоящего пункта Договора.

3.2.5. При пользовании Услугами Абонент обязан не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести убытки Провайдеру или иным лицам, подключенным к сети Интернет, соблюдать требования, указанные в Приложении "Правила использования ресурсов сети Интернет" к настоящему Порядку. При обнаружении нарушений Провайдер вправе приостановить оказание Услуг до момента прекращения указанных действий Абонентом (оборудованием Абонента) и (или) установить срок для устранения указанных обстоятельств. В случае не устранения Абонентом указанных обстоятельств в установленный Провайдером срок, Провайдер вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента. За время приостановления Провайдером оказания Услуг по указанным в настоящем пункте основаниям, Абонент уплачивает Провайдеру плату за оказание Услуг, как если бы такого приостановления не было. В целях защиты оборудования Абонента и подключенных к сети Интернет лиц от несанкционированных действий третьих лиц Провайдер имеет право вводить фильтрацию входящего и исходящего трафика по определенным портам сетевых протоколов. Сведения об установленных Провайдером ограничениях указаны на Сайте Провайдера.

3.2.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату за Услуги.

3.2.7. Абонент осведомлен и согласен, что Провайдер предоставляет Абоненту исключительно техническую возможность доступа в сеть Интернет и не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные Абонентом в связи с подключением его оборудования к сети Интернет и использованием данной сети, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед Абонентом. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3.2.8. Абонент обязан пользоваться Услугами лично. Абонент не имеет право оказывать Услуги третьим лицам, без письменного согласия Провайдера предоставлять каким-либо образом права пользования Услугами третьим лицам, а также передавать свои права по Договору на оказание Услуг третьим лицам. При обнаружении указанных обстоятельств Провайдер вправе приостановить оказание Услуг до момента прекращения указанных действий Абонентом или отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента. Провайдер в целях обеспечения исполнения указанной в настоящем пункте обязанности Абонента вправе вводить ограничения, в частности, ограничение количества одновременных сессий связи оборудования Абонента с другими узлами или серверами сети Интернет. Сведения об установленных Провайдером ограничениях указаны на Сайте Провайдера.

3.2.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.2.10. Абонент обязан добросовестно выполнять свои обязательства, не нарушать своими действиями/бездействием положения настоящего Договора и законодательства Республики Беларусь, а также, действуя в рамках законодательства, не осуществлять действий/бездействия с намерением причинить вред другому лицу, не допускать злоупотребления правом в иных формах. Абонент осведомлен и согласен, что при оказании Провайдером Услуг, в том числе, но не исключительно, по технологии ADSL нестабильность в работе телефонной линии или ином оборудовании, не принадлежащем Провайдеру, а равно и не находящемся в Зоне ответственности Провайдера (<http://help.telecom.by/faq/faq/responsibility>), не является основанием для предъявления каких-либо претензий и требований к Провайдеру. В этом случае участие Провайдера в разрешении вопросов, связанных с качеством связи, возникшими за пределами зоны ответственности Провайдера, ограничивается оказанием Провайдером консультационной поддержки Абоненту. При этом Абонент соглашается, что по причине технических особенностей оборудования или линий связи (длина, старость, специфика использования линии третьими лицами и др. обстоятельств, не зависящих от воли Провайдера), связь может отсутствовать или качество Услуг может существенно ухудшиться вплоть до их отсутствия. В этом случае Провайдер не несет ответственности за возникающие в связи с этим последствия, а Абонент не вправе предъявлять требования к Провайдеру относительно качества оказания Услуг, зависящих от данных параметров, и обязуется самостоятельно урегулировать вопросы с восстановлением линии связи с третьими лицами, в чьей зоне ответственности эти линии находятся.

3.2.11. Абонент осведомлен и согласен предоставлять полные и достоверные сведения, и предупрежден о наступлении ответственности за ложные, ошибочные или искаженные данные при использовании услуг, предоставляемых Провайдером. При обнаружении недостоверности/сомнении в достоверности предоставленной информации Абонентом Провайдер вправе без дополнительной мотивировки отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

4. Тарифы на Услуги, порядок оплаты Услуг

4.1. За оказание Провайдером Услуг Абонент уплачивает Провайдеру плату, размер которой определяется в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана и тарифов Провайдера, действующих на момент оказания Услуг. Утвержденные Провайдером Тарифные планы являются неотъемлемой частью настоящего Порядка.

Сведения о действующих Тарифных планах Провайдера указываются на официальном Сайте Провайдера, а также в Прейскуранте Услуг, утверждаемом Провайдером.

4.2. Оплата Услуг, предоставляемых Провайдером, производится Абонентом в соответствии с условиями выбранного Абонентом состава Услуг и Тарифного плана. Оплата производится на условиях полной предоплаты выбранной Услуги, если иное прямо не предусмотрено Прейскурантом Услуг или условиями Тарифного плана. Оплата за оказание Услуг производится Абонентом путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу Провайдера или безналичного перечисления на расчетный счет Провайдера, либо иными способами, которые указываются на Сайте Провайдера. На сумму произведенной Абонентом предоплаты проценты за коммерческий заем не начисляются и не уплачиваются.

Абонент с согласия Провайдера может выбрать другой Тарифный план из числа установленных Провайдером для соответствующих категорий абонентов и региона оказания Услуг. Выбор Абонентом другого Тарифного плана производится путем направления Абонентом соответствующего заявления Провайдеру, либо выбором другого Тарифного плана в Личном кабинете, если Провайдером предусмотрена возможность изменения Тарифного плана в Личном кабинете. Изменение Тарифного плана возможно, если иное не предусмотрено соглашением между Абонентом и Провайдером, в любой момент при условии, что до момента смены тарифного плана Абонент обеспечивает наличие на своем лицевом счете суммы, достаточной для оплаты Услуг за Отчетный период в соответствии с вновь выбранным Тарифным планом и услуги по смене тарифного плана. При этом стоимость предыдущего Тарифного плана не пересчитывается и не возвращается.

4.3. Сведения об оплаченных Абонентом суммах, стоимости предоставленных Абоненту Услуг и сальдо этих сумм (баланс Лицевого счета) учитываются Провайдером на Лицевом счете Абонента. Абонент обязан самостоятельно контролировать баланс Лицевого счета и по мере необходимости производить дополнительную оплату, исходя из предполагаемого Абонентом объема Услуг и действующих Тарифов на Услуги, обеспечивая поддержание положительного баланса Лицевого счета. Абонент соглашается и подтверждает понимание того, что необеспечение Абонентом непрерывности в оплате Услуг на условиях п. 4.5. Порядка с момента достижения баланса Лицевого счета отрицательного уровня является нарушением.

4.4. Абонент имеет право в течение календарного года приостанавливать потребление Услуг на срок, указанный в условиях выбранного им тарифного плана. Оплата за время приостановления потребления услуг начисляется Провайдером в соответствии с действующим Прейскурантом. Информация о стоимости услуг и категории абонентов, к которым применяется данный пункт размещена на официальном Сайте Провайдера www.telecom.by. С момента окончания указанного срока возобновляется начисление и списание платы за каждый Отчетный период действия Услуг.

4.5. При отрицательном балансе Лицевого счета (отрицательный баланс Лицевого счета возникает при превышении стоимости выбранных Абонентом или предоставленных Абоненту Услуг над суммой произведенных Абонентом платежей) или невнесении Абонентом предоплаты Провайдер вправе по своему выбору либо продолжить оказание Услуг, либо приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления производится при условии уплаты Абонентом задолженности перед Провайдером и внесения предоплаты. Абонент обязан погасить задолженность перед Провайдером в течение 1 (одного) дня с момента образования отрицательного баланса Лицевого счета и обеспечить непрерывность оплаты Услуг за последующий Отчетный период. С момента недостаточности средств на балансе Лицевого счета Абонента для оказания Услуг в соответствии с условиями Тарифного плана, Провайдер вправе по своему усмотрению продолжить предоставление Услуг на сниженной скорости (до 64 кб/с), либо в ограниченном объеме до базового уровня (в зависимости от характера Услуги). За время такого снижения скорости (ограничения объема) или приостановления Провайдером оказания Услуг по указанным в настоящем пункте основаниям, Абонент уплачивает Провайдеру плату за оказание Услуг, как если бы такого приостановления (снижения скорости/ограничения объема) не было. Данное условие не

распространяется на случаи действия условий п. 4.4. указанного Порядка. Скорость (объем) предоставления Услуги возобновляется при погашении задолженности и пополнении средств на Лицевом счете Абонента до уровня стоимости выбранной Услуги.

4.6. В случае невнесения Абонентом предоплаты в течение 30 календарных дней с момента достижения баланса Лицевого счета отрицательного значения или недостаточности средств для оплаты выбранной Услуги на новый Отчетный период, в том числе помимо прочего, в случае непогашения задолженности в течение указанного срока, Провайдер вправе отказаться от исполнения договора на оказание Услуг и (или) расторгнуть его в одностороннем порядке. Отказом Провайдера признается либо уведомление, направленное Провайдером Абоненту, либо соответствующие действия Провайдера, очевидно свидетельствующие об отказе от договора (к примеру, раскроссировка линии Абонента). Возобновление оказания Услуг в указанном случае производится путем заключения нового договора на оказание Услуг при условии погашения задолженности, образовавшейся по предыдущему договору. Оплата, внесенная Абонентом на лицевой счет, в первую очередь направляется на погашение образовавшейся задолженности, во вторую – на оплату выбранных Услуг. Продолжительность действия внесенной оплаты стоимости Услуги включает в себя период с момента возникновения задолженности, когда Абонент должен был пополнить Лицевой счет на условиях п. 4.2. настоящего Порядка для образования уровня положительного баланса не менее стоимости заказанной Услуги.

4.7. Провайдер имеет право в одностороннем порядке без согласия Абонента изменять тарифы на оказываемые Услуги, вводить, изменять или прекращать действие Тарифных планов. В случае изменения Провайдером тарифов, новые тарифы применяются в отношении услуг, потребляемых Абонентом после утверждения новых тарифов Провайдером. Провайдер уведомляет Абонента об изменении тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте Провайдера. Уведомление об изменении тарифов размещается на Сайте Провайдера не позднее, чем за 10 дней до момента изменения тарифов. При несогласии Абонента с изменением тарифов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты услуг по новым тарифам в установленные сроки, Провайдер имеет право отказаться от Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке. В случае отмены Тарифного плана Абонент обязан в течение 30 дней с момента размещения соответствующего объявления на Сайте Провайдера выбрать другой Тарифный план. Если Абонент в течение указанного срока не выберет другой Тарифный план, Провайдер вправе расторгнуть Договор на оказание Услуг в одностороннем порядке. Потребление Абонентом Услуг и (или) оплата Услуг после изменения Провайдером Тарифов на Услуги означает согласие Абонента с изменением Тарифов.

4.8. Если в течение отчетного периода Абонентом не использован предоставленный на период трафик, то в общем случае накопленный трафик переносится на следующий отчетный период. Накопленного трафика не переносится в следующих случаях:

- при смене тарифного плана на тариф с меньшей стоимостью;
- при отсутствии предоплаты за услуги доступа в сеть Интернет к началу нового отчетного периода.

5. Ответственность сторон

5.1. Провайдер и Абонент не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случаях, предусмотренных настоящим Порядком, заключенными между ними договорами и законодательством Республики Беларусь.

5.2. За неуплату в срок Абонентом каких-либо платежей, предусмотренных договором на оказание Услуг, Абонент уплачивает Провайдеру неустойку в размере 0,5% от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты. Уплата пени не освобождает сторону от выполнения условий настоящего договора.

5.3. В случае сокрытия Абонентом информации об имеющихся у него интернет-ресурсах, непредставления сведений о появлении у Абонента иных интернет-ресурсов, не сообщений сведений о любом изменении регистрационной информации имеющихся интернет-ресурсов, а равно наличии любого из признаков нарушения Абонентом положений пп. 3.2.4. и п.7.3. настоящего Порядка Провайдер не несет ответственность за невыполнение условий по государственной регистрации интернет-ресурсов Абонента. Ответственность за указанные нарушения и за наступившие последствия, а также связанные с этим расходы, полностью возлагаются на Абонента.

5.4. Ответственность за распространение по сетям передачи данных информации, связанной с осуществлением экстремистской деятельности, незаконным оборотом оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, отравляющих, сильно действующих, ядовитых, токсических веществ, незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, содействием незаконной миграции и торговле людьми, распространением порнографических материалов, пропагандой насилия, жестокости и других деяний, запрещенных законодательством Республики Беларусь, указанные нарушения и а также ответственность за наступившие последствия, а так же связанные с этим расходы, полностью возлагаются на Абонента

5.5. За несоответствие качества оказываемых Абоненту услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и заключенном договоре, произошедшее по вине Провайдера и подтвержденное в результате проверки, Провайдер на основании поступившего заявления от Абонента обязан в течение семи дней решить вопрос о продлении тарифного плана, используемого Абонентом, на период, длительностью не менее периода времени, в течение которого несоответствие качества имело место, или о выполнении иного заявленного требования, предусмотренного нормами действующего законодательства.

5.6. Провайдер не несёт ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в случаях нарушения Абонентом условий Договора, приложений к нему или норм законодательства об электросвязи.

5.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Порядком, стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Обязательства в отношении конфиденциальности

6.1. Предоставляемая Провайдером и Абонентом друг другу техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая, коммерческая и иная информация, связанная с заключенным Договором, а также характерные черты и методы деятельности, определенные стандартные рабочие процедуры, планы, указания, технические требования, методы и рекламные приемы, схемы идентификации являются конфиденциальными.

6.2. Провайдер и Абонент обязуются принимать все необходимые разумные меры, чтобы предотвратить разглашение вышеуказанной информации третьим лицам, кроме, как по законному требованию компетентных государственных органов, либо если такая информация является общеизвестной.

6.3. Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности не ограничены сроком действия настоящего договора и действуют после его прекращения, расторжения без ограничения срока.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти и управления, а также война или военные действия, возникшие после заключения договора и возникновение, которого стороны не могли предвидеть.

7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение сторонами обязательств в срок, установленный настоящим договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 3 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7.4. Если действие обстоятельств форс-мажора будет продолжаться более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения дальнейших встречных обязательств по настоящему договору.

8. Заключительные положения

8.1. Извещения и уведомления в связи с оказанием Услуг, Провайдер производит путем направления соответствующего сообщения в электронном виде по имеющемуся у него адресу электронной почты Абонента, путем размещения соответствующей информации на Сайте Провайдера или иным приемлемым для себя способом.

Абонент обязан подтвердить или опровергнуть официальным письмом сведения, указанные в направленном ему сообщении в течение пяти календарных дней с момента отправки данного сообщения Провайдером. При отсутствии возражений в течение указанного срока, сведения, указанные в сообщении, считаются принятыми Абонентом. Наличие отправленного сообщения в базе данных Провайдера считается достаточным доказательством для подтверждения факта получения сообщения Абонентом. Абонент согласен также на получение от Провайдера сообщений с информацией, сопутствующей обслуживанию Абонента, а также информации рекламного характера, содержащей, в том числе, уведомления Абонентов об изменениях в услугах, вводе дополнительных услуг, сведения о проведении акций, розыгрышей и прочих событиях, связанных с оказанием услуг.

Абонент вправе направить Провайдеру письменное заявление о прекращении направления ему сообщений рекламного характера с конкретизацией метода их доставки, который следует прекратить. Абонент осведомлен, что отказ от получения сообщений рекламного характера, связанных с оказанием услуг Провайдера повлечет, в том числе, отказ от сообщений о проведении рекламной игры и рекламных акций, проводимых Провайдером для своих клиентов.

8.2. Абонент обязан уведомить Провайдера об изменении своего места нахождения и адреса электронной почты за 10 дней до такого изменения в письменной форме. В случае невыполнения указанного условия, извещения и уведомления считаются надлежаще переданными по имеющимся адресам.

8.3. Абонент обязан незамедлительно уведомить Провайдера о наличии и/или возникновении, прекращении у него прав на интернет-ресурсы, об изменении регистрационной информации относительно уже существующих интернет-ресурсов в письменной форме для возможности их регистрации в соответствии с действующим законодательством. В случае невыполнения Абонентом указанного условия ответственность определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, а в неурегулированной части - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8.4. Заключая договор на оказание Услуг, абонент выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных и паспортных данных, а также их использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

8.5. Права и/или обязанности Провайдера по Договору на оказание Услуг могут быть переданы им третьему лицу, оказывающему услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи Оператором прав и/или обязанностей по Договору такому третьему лицу не требуется получение дополнительного согласия Абонента.

8.6. Абонент согласен на передачу его персональных данных третьему лицу в случае передачи такому лицу Провайдером прав и/или обязанностей по Договору на оказание Услуг. Для передачи Провайдером персональных данных Абонента третьему лицу в случаях, установленных настоящим Порядком и Договором на оказание Услуг, не требуется получение дополнительного письменного согласия Абонента.

8.7. При заключении, изменении, исполнении договора на оказание Услуг допускается использование Провайдером факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц и печати Провайдера.

8.8. Стороны пришли к соглашению, что Провайдер формирует базы данных об абонентах и оказываемых им услугах электросвязи в соответствии с нормами законодательства в целях предоставления информации, связанной с оказанием услуг электросвязи, а также сведений об абонентах.

8.9. В Приложениях к настоящему Порядку Провайдер может устанавливать особенности оказания отдельных видов Услуг и иные положения, регулирующие взаимоотношения между Провайдером и Абонентом. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Порядка, утверждаются и изменяются Провайдером в том же порядке, что и настоящий Порядок. Настоящий Порядок утверждается Провайдером самостоятельно, являются неотъемлемой частью публичного Договора и может быть принят Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Абонент имеет возможность ознакомиться с Порядком в офисе Провайдера или на Сайте Провайдера.

8.10. Настоящий Порядок утверждается Провайдером самостоятельно, являются неотъемлемой частью публичного Договора и может быть принят Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Абонент имеет возможность ознакомиться с Порядком в офисе Провайдера или на Сайте Провайдера.

8.11. Провайдер вправе в любое время в одностороннем порядке изменить настоящий Порядок. В случае изменения настоящего Порядка Провайдер не позднее, чем за 10 дней до момента введения нового Порядка (изменения Порядка) размещает их на Сайте Провайдера. Дополнительно Провайдер может опубликовать новый Порядок или изменение Порядка в печати. В случае несогласия Абонента с измененным Порядком Провайдер вправе расторгнуть Договор. Оплата и потребление Абонентом Услуг означает его согласие с настоящим Порядком или изменением Порядка соответственно.

8.12. В случае если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Общие положения

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. При использовании ресурсов Интернет Абонент обязан соблюдать ограничения, установленные законодательством Республики Беларусь, а также указанные ниже ограничения, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. При использовании ресурсов сети Интернет Абонент обязуется соблюдать следующие ограничения

2.1. Ограничения на информационный шум (спам). Не допускаются:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц сети Интернет и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий.

2.2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак. Не допускаются:

- осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.3. Недопустимость фальсификации

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом Абоненту запрещается:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

2.4. Настройка собственных ресурсов

При работе в сети Интернет Абонент становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих Абоненту, третьими лицами. В связи с этим Абонент должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ АБОНЕНТА

Требования к оборудованию клиента:

Персональный компьютер или ноутбук (далее ПК) со следующими характеристиками:

- частота процессора не менее 500 МГц
- объём оперативной памяти 128 мегабайт и более
- объём свободной памяти на системном диске – не менее 30%
- установленная в системный блок компьютера или ноутбука и работоспособная сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10/100Base-T (для Абонентов, работающих по технологии Ethernet)
- установленная и настроенная на стационарном компьютере или ноутбуке операционная система Windows 2000 /XP/ Vista /7/8.

Под настроенной операционной системой понимается возможность получения адреса по протоколу DHCP и работоспособность семейства протоколов TCP/IP.

- Для клиентов, подключенных по технологии Ethernet, допустимо использовать Ethernet-маршрутизатор.
- Для клиентов, подключенных по технологии ADSL, обязательно наличие ADSL-модема, а также сплиттера Annex A или Annex B для линий с охранной сигнализацией.

При выборе места размещения ПК необходимо учитывать следующие условия:

- не размещайте ПК вблизи нагревательных приборов и под прямыми солнечными лучами;
- источники света должны быть размещены так, чтобы не засвечивать экран монитора, не создавать резких бликов на экране и не светить из-за монитора в глаза человеку, работающему с ПК;
- не размещайте ПК там, где возможно попадание влаги на компьютер;
- при размещении ПК силовые и интерфейсные кабели не должны быть под ногами и мешать передвижению людей;
- системный блок и монитор должны иметь не менее 20 см. свободного пространства около вентиляционных отверстий;
- системный блок должен стоять на твердой поверхности так, чтобы его дно было приподнято над поверхностью.

Технические условия на месте установки Оборудования:

- оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евро-розетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземления должно быть не выше 4 Ом;
- оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов;
- оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте;
- оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%;
- расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра;
- место установки xDSL Оборудования должно находиться в непосредственной близости от первой розетки существующей телефонной линии или Прямой Связи, на которые устанавливается Оборудование.

Пользователи ПК обязаны:

- иметь необходимый уровень знаний и навыков для работы с ПК (не ниже второго);
- повышать уровень своих знаний, необходимых для работы с ПК и ресурсами сети Интернет;
- помнить свой логин и пароль от своей учетной записи на рабочем ПК, для входа на почту, а также других сервисов, требующих аутентификацию;
- знать и соблюдать требования эксплуатационных документов организаций-изготовителей используемого ПК;
- выполнять требования пожарной безопасности;
- содержать рабочее место в порядке и чистоте.

При работе и техническом обслуживании ПК необходимо соблюдать следующие меры предосторожности.

- Запрещается во время работы ПК замыкать и размыкать разъемные соединения. Это может привести к выходу из строя как самого компьютера, так и подключаемого устройства.

- Снимать крышку системного блока и производить любые операции внутри корпуса допускается только после полного отключения системного блока от электропитания.
- Не допускайте, чтобы сетевые и интерфейсные кабели были скручены или передавлены. Не располагайте шнуры там, где их легко могут повредить.
- При использовании сетевого удлинителя или фильтра убедитесь, что суммарный ток, потребляемый всеми устройствами, подключенными к удлинителю, не превышает максимально допустимого значения.
- Перед чисткой ПК отключите его от сетевой розетки. Не используйте жидкие и аэрозольные чистящие средства.
- Не помещайте ПК на неустойчивую поверхность.
- Не допускается закрывать посторонними предметами вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и монитора во избежание перегревов.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать ПК. В случае неполадок обратитесь в авторизованный сервисный центр и (или) следуйте рекомендациям условий эксплуатации и гарантийных обязательств производителя оборудования.
- Повторное включение ПК должно производиться не ранее чем через 20 секунд после его выключения.

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА К Домашней Сети (ETHERNET)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях регулирования порядка выезда специалистов Провайдера или привлеченных им лиц к Абонентам для подключения Абонентов к Сети Передачи Данных (СПД) Провайдера по технологии Ethernet.

1.2. Настоящий Порядок является приложением к Договору на оказание услуг и является его неотъемлемой частью. В настоящем Порядке, если не определено иное, применяются термины и определения, установленные Порядком оказания услуг ООО "Велком АЦС".

1.3. Если иное не предусмотрено настоящим Порядком, по результату оказания услуг стороны подписывают Акт выполненных работ в количестве 2-х экземпляров по одному для каждой из сторон.

2. Порядок выезда специалистов и обязанности сторон

2.1. После заключения в установленном порядке договора на оказание Услуг, состав которых прямо предусматривает выезд специалистов Провайдера к Абоненту для его подключения к СПД, Провайдер обязан:

2.1.1. Согласовать время и место выезда специалистов Провайдера. Для этого Провайдер в течение 30-и рабочих дней с даты заключения соответствующего договора связывается по телефону с Абонентом и согласовывает дату и интервал времени (интервал должен составлять не менее 2-х часов), в течение которых специалист Провайдера должен прибыть к Абоненту. Выезд специалиста Провайдера может осуществляться в рабочие дни, если иное не будет согласовано Провайдером, и количество специалистов каждый раз определяет Провайдер самостоятельно.

2.1.2. Проложить кабель от оборудования Провайдера к точке подключения Абонента (в квартире Абонента).

2.1.3. Крепление кабеля от слаботочной ниши до квартирной двери Абонента осуществляется открытым способом по прилегающим стенам в тамбуре или коридоре.

2.1.4. Точкой подключения является место установки стандартной розетки RJ-45 - не более 20 (двадцати) сантиметров от края входной квартирной двери внизу справа или слева, по желанию Абонента.

2.1.5. Прокладка кабеля по помещению Абонента от места ввода кабеля в квартиру (розетки RJ-45) до оборудования Абонента (персональный компьютер или ноутбук) Провайдером не осуществляется. Прокладку кабеля по своему помещению Абонент осуществляет собственными силами.

Для этих целей Провайдер оставляет необходимое для нужд Абонента количество кабеля, но не более 30 (тридцати) метров.

2.1.6. Настроить соединение на персональном компьютере, предоставленном для этих целей Абонентом и продемонстрировать работоспособность канала связи и возможность получения Услуги Абонентом путём захода на сайт Провайдера www.telecom.by, входом на почтовый сервер (WEB-клиент) и отправкой уведомления о подключении на электронный адрес Провайдера. Дальнейшую настройку служб на своём персональном компьютере, локальной вычислительной сети, а также любые действия по физическому подключению своего оборудования к оборудованию Провайдера Абонент производит самостоятельно.

2.1.7. Все работы по подключению Абонента к услуге Провайдер обязуется выполнить не позже 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления полной суммы платежа за подключение и выбранный Абонентом тарифный план (за 30 дней) при условии выполнения Абонентом п. 2.2.2 настоящих Правил.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Абонент обязан выполнить требования пункта 3.

2.2.2. Не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления полной суммы платежа предоставить специалистам Провайдера возможность для проведения работ по подключению к СПД Провайдера в помещении Абонента.

2.2.3. Присутствовать лично в указанном им месте оказания Услуг в согласованные с Провайдером дату и интервал времени, а также в период, разумно необходимый для проведения работ по подключению Абонента к СПД Провайдера.

2.2.4. Заблаговременно обеспечить возможность доступа специалистов Провайдера в помещения Абонента, а также к сетям связи, электросетям, компьютерам и иному оборудованию, доступ к которым необходим Провайдеру для оказания Услуг и проведения работ по подключению Абонента к СПД Провайдера. В частности, при оказании Услуг по подключению в жилых домах, Абонент обязуется заранее собственными силами согласовать и обеспечить возможность доступа специалистов Провайдера к кабельным канализациям (нишам), тамбурам (коридорам) жильцов, через которые проходят слаботочные сети.

3. Требования к оборудованию Абонента при оказании услуг по технологии Ethernet

3.1. При подключении Абонента к СПД Провайдера по технологии Ethernet, Абонент обязуется предоставить специалистам Провайдера собственный персональный компьютер или ноутбук со следующими характеристиками:

- частота процессора не менее 500МГц;
- объём оперативной памяти 128 мегабайт и более;

– установленная в системный блок компьютера или ноутбука и работоспособная сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10/100Base-T;
– установленная и настроенная на стационарном компьютере или ноутбуке операционная система Windows 2000 /XP/ Vista /7. Под настроенной операционной системой понимается возможность получения адреса по протоколу DHCP, работоспособность семейства протоколов TCP/IP и протокола PPPoE.

3.2. Абонент осведомлен, что, при подключении в сеть Провайдера более двух устройств (персональный компьютер, ноутбук, планшетный компьютер или др.) при помощи сетевого коммутатора, необходимо резервировать у Провайдера дополнительные мак-адреса (см. п.5 Дополнительный мак-адрес в разделе ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ для индивидуальных Ethernet-пользователей).

4. Ответственность сторон

4.1. В случае отсутствия Абонента в согласованное время (п.2.2.3), не обеспечения доступа (п.2.2.4), не выполнения требований п.3, а также в случае отсутствия или неисправности оборудования Абонента (компьютер, ноутбук, маршрутизатор, свич, сетевая карта), специалист Провайдера вправе не выполнять работы по подключению Абонента к СПД. Представители Провайдера прокладывают только кабель от оборудования провайдера до помещения Абонента и оставляют в помещении запас кабеля, но не более 30 (тридцати) метров согласно подпункту 2.1.5. В этом случае Абонент настраивает соединение самостоятельно, либо заказывает повторный, платный выезд (согласно действующего Прейскуранта на оказание услуг).

4.2. Провайдер и Абонент несут ответственность за поддержание технической исправности и обслуживание используемого ими оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности.

4.3. Провайдер гарантирует достижение заявленных в тарифном плане параметров качества оказания услуг при условии непосредственного (прямого) подключения оконечного оборудования Абонента по кабелю к оборудованию сети Провайдера. Абонент выражает понимание, что получение им услуг Провайдера опосредованно, в том числе, но не ограничиваясь этим, через оборудование WiFi (маршрутизатор и т.д.), выдаваемые Провайдером в рамках Тарифного плана, не может гарантировать стабильное и полное соблюдение заявленных технических параметров в силу физических свойств и особенностей соответствующей технологии, способа подключения и взаимодействия устройств. Подписывая Акт выполненных работ по подключению к сети Провайдера, Абонент выражает согласие и обязуется в случае возникновения сомнений в качестве услуги, включить оконечное абонентское устройство способом непосредственного (прямого) подключения по кабелю к сети Провайдера, выполнить тестовые замеры, зафиксировать полученные параметры и предоставить полные и достоверные данные о них Провайдеру.

4.4. В случае несоблюдения Абонентом требований п. 4.2., 4.3 настоящего Приложения, Провайдер не несет ответственность за качество услуг.

4.5. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, связанные с использованием ими идентификационных данных Абонента, а также их последствия.

ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА по технологии ADSL

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее дополнительное соглашение разработано в целях урегулирования порядка выезда специалистов Провайдера или привлеченных им лиц к Абонентам для подключения Абонентов к Сети Передачи Данных (СПД) Провайдера по технологии ADSL.
- 1.2. Настоящее дополнительное соглашение является приложением к Договору на оказание услуг и является его неотъемлемой частью. В настоящем дополнительном соглашении, если не определено иное, применяются термины и определения, установленные Порядком оказания услуг ООО «Велком АЦС».
- 1.3. Если иное не предусмотрено настоящим соглашением, по результату оказания услуг стороны подписывают Акт выполненных работ в количестве 2-х экземпляров по одному для каждой из сторон.

2. Порядок выезда специалистов и обязанности сторон

- 2.1. После заключения в установленном порядке договора на оказание Услуг, состав которых прямо предусматривает выезд специалистов

Провайдера к Абоненту для его подключения к СПД, Провайдер обязан:

- 2.1.1. Согласовать время и место выезда специалистов Провайдера. Для этого Провайдер в течение 30-и рабочих дней с даты заключения соответствующего договора связывается по телефону с Абонентом и согласовывает дату и интервал времени (интервал должен составлять не менее 2-х часов), в течение которых специалист Провайдера должен прибыть к Абоненту. Выезд специалиста Провайдера может осуществляться в рабочие дни, если иное не будет согласовано Провайдером, и количество специалистов каждый раз определяет Провайдер самостоятельно.
- 2.1.2. В случае необходимости, установить телефонную розетку RJ-12;
- 2.1.3. Подключить сплиттер (частотный разделитель) на телефонную линию от телефонной розетки RJ-12;
- 2.1.4. Проложить кабель по длине не более 30 (тридцати) метров от телефонной розетки RJ-12 до сплиттера. Укладка кабеля по помещению Абонента от точки подключения (сплиттера) до оборудования Абонента (компьютера или ноутбука) Провайдером не осуществляется. Укладку кабеля по своему помещению Абонент осуществляет собственными силами;
- 2.1.5. Установить и настроить ADSL-модем;
- 2.1.6. Подключить модем к оборудованию Абонента (компьютер или ноутбук);
- 2.1.7. Настроить соединение на персональном компьютере, предоставленном для этих целей Абонентом и продемонстрировать работоспособность канала связи и возможность получения Услуги Абонентом путём захода на сайт Провайдера www.telecom.by, входом на почтовый сервер (WEB-клиент) и отправкой уведомления о подключении на электронный адрес Провайдера. Дальнейшую настройку служб на своём персональном компьютере, локальной вычислительной сети, а также любые действия по физическому подключению своего оборудования к оборудованию Провайдера Абонент производит самостоятельно.
- 2.1.8. Все работы по подключению Абонента к услуге Провайдер обязуется выполнить не позже 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления полной суммы платежа за подключение и выбранный Абонентом тарифный план (за 30 дней).

2.2. Абонент обязан:

- 2.2.1. Абонент обязан выполнить требования пункта 3;
- 2.2.2. Обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя в указанном им месте оказания Услуг, в согласованные с Провайдером дату и интервал времени, а также в период, разумно необходимый для проведения работ по подключению Абонента к СПД Провайдера.
- 2.2.3. Заблаговременно обеспечить возможность доступа специалистов Провайдера в помещения Абонента, а также к сетям связи, электросетям, компьютерам и иному оборудованию, доступ к которым необходим Провайдеру для оказания Услуг и проведения работ по подключению Абонента к СПД Провайдера.
- 2.2.4. В случае подключения по технологии Annex В после получения положительного подтверждения от соответствующего Департамента охраны о возможности такого подключения, вызвать, заблаговременно, специалиста соответствующего Департамента охраны с целью обозначения участка телефонной линии до охранного фильтра или при необходимости присутствия данного специалиста в день подключения.

3. Требования к оборудованию и точке подключения при оказании услуг по подключению Абонентов по технологии ADSL

- 3.1. При подключении Абонента к СПД Провайдера по технологии ADSL, Абонент обязан предоставить специалистам Провайдера персональный компьютер или ноутбук со следующими характеристиками:

- частота процессора не менее 500 МГц;
- объём оперативной памяти 128 Мегабайт и более;
- установленная в системный блок компьютера или ноутбука и работоспособная сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10/100Base-T;
- установленная и настроенная на стационарном компьютере или ноутбуке операционная система Windows 2000 /XP/ Vista. Под настроенной

операционной системой понимается возможность получения адреса по протоколу DHCP, работоспособность семейства протоколов TCP/IP и протокола PPP.

3.2. Требования, предъявляемые к точке подключения по технологии ADSL:

- отсутствует задолженность перед соответствующим филиалом РУП "Белтелеком" по оплате телефонной линии;
- телефонная линия зарегистрирована в соответствующем филиале РУП "Белтелеком" на самого абонента (либо лицо или организация, на которую зарегистрирован телефонный номер, не возражает против использования этой телефонной линии для подключения к услугам Исполнителя);
- телефонная линия не является спаренной;
- на телефонной линии Заказчика не должно быть установлено какого-либо иного оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).

3.3. Технические условия на месте установки Оборудования:

- оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евро-розетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземления должно быть не выше 4 Ом;
- оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов;
- оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте;
- оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%;
- расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра;
- место установки Оборудования должно находиться в непосредственной близости от первой розетки существующей телефонной линии или Прямой Связи, на которые устанавливается Оборудование;
- в непосредственной близости от места установки оборудования должен располагаться персональный компьютер или ноутбук (подключение может осуществляться в свитч/хаб, тогда в непосредственной близости компьютер не нужен).

4. Ответственность сторон

4.1. В случае отсутствия уполномоченного представителя Абонента в согласованное время (п.2.2.2), не обеспечения доступа (п.2.2.3), не выполнения положений п. 3, не выполнения п. 2.2.4(в случае подключения на Annex B), а также отсутствие оборудования у Абонента (компьютер или ноутбук), специалист Провайдера вправе не выполнять работы по подключению Абонента к СПД. В этом случае Абонент настраивает соединение самостоятельно или заказывает повторный, платный (согласно действующего Прейскуранта на оказание услуг) выезд специалиста Провайдера.

Информация по тарифным планам и дополнительным услугам действительна на момент заключения договора. Тарифные планы могут изменяться и дополняться в течение времени, что подтверждается приказами по предприятию и новым прейскурантом на услуги. Данные по тарифным планам на определенный момент времени можно уточнить на официальном веб-сайте компании www.telecom.by или в офисе провайдера.

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Тарифные планы, представленные под Торговой Маркой «Атлант Телеком», представляют собой совокупность телекоммуникационных услуг (далее в настоящем приложении – «Услуги») специально разработанных для домашнего скоростного доступа в сеть Интернет и к другим ресурсам.
2. Подключение к Услуге производится по цифровому каналу связи, который может быть организован по технологии ADSL с использованием существующего кабеля телефонной линии Абонента, по технологии Ethernet с прокладкой Ethernet-кабеля до Абонента, а также по другим технологиям широкополосного доступа. Подключение по технологиям ADSL либо Ethernet возможно не во всех случаях. В частности, подключение по технологии ADSL невозможно при отсутствии оборудования Провайдера на АТС, либо при отсутствии свободных ADSL-портов на данной АТС, к которой подключен Абонент, а подключение по технологии Ethernet возможно только в случае наличия оборудования Провайдера в жилом доме абонента. Провайдер, также, может резервировать необходимое ему количество свободных портов – например, под технологические нужды. Абонент, до заключения договора на оказание Услуг, должен убедиться в наличии технической возможности предоставления Услуг Провайдера.
3. Значение скорости передачи данных по линии связи устанавливается Провайдером в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана, однако может меняться в зависимости от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому Провайдер не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.
4. При подключении Абонента к Сети Передачи Данных Провайдера, Провайдер не несет ответственности за качество связи за пределами оконечного абонентского устройства (при наличии такового), подключенного к оборудованию Провайдера.
5. Для получения Услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес, который может быть, как маршрутизируемым в сети Интернет, так и не маршрутизируемым (в соответствии с RFC1918).
6. Услуги предоставляется по адресу, указанному Абонентом при заключении договора. Пользование Услугами осуществляется Абонентом лично. Абонент не вправе предоставлять право пользования Услугами третьим лицам.
7. Началом оказания Услуг считается дата первой успешной Авторизации Абонента после заключения договора на оказание Услуг. Абонент обязан произвести Авторизацию не позднее чем через 30 дней после заключения договора на оказание Услуг. В случае невыполнения Абонентом данного условия, Провайдер вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке. 8. Списание с Лицевого счета средств за пользование Услугами производится в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом. 9. При учете Абонентского трафика возможны несовпадения объема скаченного трафика, замерянного клиентской программой подсчета трафика, со статистикой Провайдера. Данное расхождение связано с тем, что Провайдер осуществляет подсчет всего входящего трафика, пришедшего провайдеру на IP-адрес Клиента. Отличия в статистике могут происходить по той причине, что Абонент запрашивает доставку большего объема информации, чем может быть пропущено через канал, соответствующий тарифному плану Клиента. В подобных ситуациях мы рекомендуем Абонентам ограничивать в программах, с помощью которых они скачивают из сети Интернет информацию, скорость закачивания – при этом данные программы перестанут отправлять избыточные запросы на получение информации и на IP-адрес Абонента не будет приходить избыточный трафик, что приведет к выравниванию Абонентских значений объема трафика со статистикой на оборудовании Провайдера.
10. Приведенные в описаниях тарифных планов показатели скорости обеспечиваются в условиях прямого соединения (включения интернет-кабеля напрямую в ноутбук или персональный компьютер Абонента). Провайдер не гарантирует сохранение указанного в условиях тарифного плана показателя скорости доступа, если подключение к сети осуществляется через дополнительное оборудование.

ОПИСАНИЕ БАЗОВЫХ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ для индивидуальных Ethernet-пользователей

Описанные в данном разделе тарифные планы предоставляются только индивидуальным Абонентам-физическим лицам, подключенным по технологии Ethernet. Абонентам, подключенным по технологии ADSL, услуги по данным тарифным планам не оказываются.

1. Тарифный план «Мастхэв 5»

Тарифный план «Мастхэв 5» – предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 5120 Кбит/с.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 19 р. 38 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Мастхэв 5	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к.	19 р. 38 к.
	Видеопортал	До 100 Мбит/с		
	Аудиопортал			
	Радио			
Сообщество	До 5/5 Мбит/с	10 р. 0 к.		
Интернет				

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 200 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 512 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги скорость автоматически повышается до 5120 Кбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующую услугу. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

2. Тарифный план «Мастхэв 20»

Предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 20 480 Кбит/с. Стоимость тарифного плана на 30 дней – 19 р. 38 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает неограниченный круглосуточный (кроме drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера, в том числе, к видеопорталу, на скорости до 100 Мбит/с.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Мастхэв 20	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к.	19 р. 38 к.
	Видеопортал	До 100 Мбит/с		
	Аудиопортал			
	Радио			
Сообщество	До 20/20 Мбит/с	10 р. 0 к.		
Интернет				

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 300 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 4096 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги скорость автоматически повышается до 20480 Кбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующую услугу.

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги.

В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

3. Тарифный план «БАЗОВЫЙ 1»

Тарифный план «Базовый 1» предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 1024 Кбит/с. Стоимость тарифного плана на 30 дней – 19 р. 38 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает неограниченный круглосуточный (кроме drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера, в том числе, к видеопорталу, на скорости до 100 Мбит/с.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Базовый 1	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к.	19 р. 38 к.
	Видеопортал	До 100 Мбит/с		
	Аудиопортал			
	Радио			
Сообщество	До 1/1 Мбит/с	10 р. 0 к.		
Интернет				

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость услуги. Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

4. Тарифный план «4G»

Тарифный план «4G» – предоставляет абоненту возможность получать круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 10 Мбит/с. Стоимость услуги на 30 дней – 15 р. 0 к. с учетом НДС.

Тарифный план включает в себя:

- доступ в Интернет на скорости до 10 Мбит/с;
- доступ в пиринг на скорости до 100 Мбит/с. Если объем пиринга превысит 100 Гб, скорость в пиринг снизится до начала нового периода действия тарифа;
- неограниченный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с;
- абонплата за порт;
- пакет Dr.Web Премиум, предоставляемый бесплатно для одного устройства;
- Облачный видеомониторинг (пакет "Стартовый").

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 12 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 64 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 10240Кбит/с.

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами в случае превышения лимита предоставленного трафика до истечения срока действия услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной

Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

5. Тарифный план «Твоя Территория»

Тарифный план «Твоя Территория» предоставляет абоненту возможность получать круглосуточный тарифицируемый доступ в Интернет на скорости до 10 Мбит/с и неограниченный круглосуточный бесплатный (кроме drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 15 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть интернет (только пиринговые ресурсы), а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Возможность получать доступ в интернет и пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Тарифный план	Ресурсы	Скорость	Стоимость услуги без НДС	Итого с учетом НДС
Твоя территория	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с	12 р. 0 к.	15 р. 0 к.

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги. Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента получать доступ в интернет, а также пользоваться Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

6. Тарифный план «МАСТХЭВ MOBILE 1»

Тарифный план «Мастхэв Mobile 1» – предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 25 Мбит/с.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 23 р. 44 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Мастхэв Mobile 1	Абонплата за порт	-		23 р. 44 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с	5 р. 50 к.	
	Интернет	До 25/25 Мбит/с	13 р. 25 к.	

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 300 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 512 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 25 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующую услугу. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

7. Тарифный план «МАСТХЭВ MOBILE 2»

Тарифный план «Мастхэв Mobile 2» – предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 26 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифа оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Мастхэв Mobile 2	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	26 р. 0 к.
	Видеопортал	До 100 Мбит/с		
	Аудиопортал			
	Радио			
Сообщество	До 50/50 Мбит/с	14 р. 80 к.		
Интернет				

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 300 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 512 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 50 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующую услугу. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежат как входящий, так и исходящий трафик.

8. Тарифный план «МАСТХЭВ MOBILE 3»

Тарифный план «Мастхэв Mobile 3» – предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 100 Мбит/с.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 37 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет IPTV «Расширенный»;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Мастхэв Mobile 3	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	37 р. 0 к.
	Видеопортал	До 100 Мбит/с		
	Аудиопортал			
	Радио			
	Сообщество			
Пакет IPTV «Базовый»	До 100/100 Мбит/с	23 р. 60 к.		
Интернет				

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 300 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 1024 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 100 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующую услугу. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

9. Тарифный план «Премиум+»

Тарифный план «Премиум+» предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 100 Мбит/с.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 49 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет IPTV «Расширенный»;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Премиум +	Абонплата за порт	-	39 р. 20 к.	49 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 100/100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 300 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 1024 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги скорость автоматически повышается до 100 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующую услугу. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в Интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

10. Тарифный план «СЕТЬ»

Стоимость – 6 р. 88 к. с учетом НДС. Предоставляется неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера, в том числе, к видеопорталу, на скорости до 100 Мбит/с.

Тарифный план	Ресурсы	Скорость	Срок действия	Стоимость	Итого с учетом НДС
Сеть	Видеопортал Аудиопортал Радио	До 100 Мбит/с	30 дней	5 р. 50 к.	6 р. 88 к.

11. Тарифный план «Wi-Fi»

Тарифный план «Wi-Fi» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 30 Мбит/с, неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 26 р. 0 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi	Абонплата за порт	-	20 р. 80 к.	26 р. 0 к.
	Видеопортал	До 100 Мбит/с		
	Аудиопортал			
	Радио			
	Сообщество			
Антивирус Dr.Web	Интернет	До 30/30 Мбит/с		
Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями			

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

12. Тарифный план «Wi-Fi + TV»

Тарифный план «Wi-Fi + TV» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 37 р. 0 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+TV	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	37 р. 0 к.
	Видеопортал	До 100 Мбит/с		
	Аудиопортал			
	Радио			
	Сообщество			
Антивирус Dr.Web	Интернет	До 50/50 Мбит/с		
Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		23 р. 60 к.	

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

13. Тарифный план «Wi-Fi лайт»

Тарифный план «Wi-Fi лайт» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 20 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 19 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi лайт	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	19 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 20/20 Мбит/с	9 р. 92 к.	
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет одновременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

14. Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт»

Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 40 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 31 р. 0 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+TV лайт	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	31 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 40/40 Мбит/с	18 р. 80 к.	
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет одновременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

15. Тарифный план «Премиум Плюс»

Тарифный план «Премиум Плюс» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 75 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (в том числе и к сервису drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными возможностями, и услугу по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 49 р. 0 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам, стоимости услуги IPTV и стоимости услуги по предоставлению доступа к дополнительному

абонентскому устройству. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Премиум Плюс	Абонплата за порт	-	39 р. 20 к.	49 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 75/75 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 80 каналов с интерактивными функциями		
	Услуга по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству			

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

16. Тарифный план «TV»

Тарифный план «TV» предоставляет Абоненту возможность получать услугу цифрового телевидения IPTV, которая подразумевает возможность просмотра каналов на персональном компьютере пользователя после установки IPTV-плеера, размещенного на сайте Провайдера, либо на экране телевизора, при использовании телевизионной приставки STB, рекомендуемой Провайдером. При просмотре на компьютере интерактивные функции будут доступны только при использовании специального PC-клиента, размещенного на сайте Провайдера.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 15 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и включает услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями.

Тарифный план	Итого с учетом НДС
TV	15 р. 0 к. Услуга IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными функциями

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость тарифного плана.

Если к моменту продления тарифного плана суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента активации тарифного плана происходит автоматическое отключение услуги IPTV. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

17. Тарифный план «TV+»

Тарифный план «TV+» предоставляет Абоненту возможность получать услугу цифрового телевидения IPTV, которая подразумевает возможность просмотра каналов на персональном компьютере пользователя после установки IPTV-плеера, размещенного на сайте Провайдера, либо на экране телевизора, при использовании телевизионной приставки STB, рекомендуемой Провайдером. При просмотре на компьютере интерактивные функции будут доступны только при использовании специального PC-клиента, размещенного на сайте Провайдера.

Стоимость тарифного плана на 30 дней – 20 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и включает услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными возможностями и услугу по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству.

Тарифный план	Итого с учетом НДС
TV+	20 р. 0 к. Услуга IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными функциями. Услуга по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость тарифного плана. Если к моменту продления тарифного плана суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента

активации тарифного плана происходит автоматическое отключение услуги IPTV. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

18. Тарифный план «Wi-Fi Регион»

Тарифный план «Wi-Fi Регион» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 25 Мбит/с и неограниченный круглосуточный (кроме drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 21 р. 88 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi Регион	Абонплата за порт	-	17 р. 50 к.	21 р. 88 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 25/25 Мбит/с		

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика (как входящего, так и исходящего) в 400 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 4096 кбит/с (до конца срока действия пакета). По желанию Абонента следующий пакет может быть активирован до окончания срока действия текущего пакета. При активации следующего пакета скорость автоматически повышается до 25 Мбит/с. В случае пополнения абонентского счета до окончания текущего пакета неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании пакета переносится на следующий месяц. При активации или продлении пакета с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость тарифного плана.

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

19. Тарифный план «Лайт Гомель»

Является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 15 360 Кбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней. Стоимость тарифного плана, составляющая 16 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;

- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Лайт Гомель	Абонплата за порт	-	13 р. 52 к.	16 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 15/15 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости

тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

20. Тарифный план «Wi-Fi лайт Гомель»

Тарифный план «Wi-Fi лайт Гомель» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 20 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 19 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi лайт Гомель	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	19 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 20/20 Мбит/с	9 р. 92 к.	
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

21. Тарифный план «Wi-Fi Гомель»

Тарифный план «Wi-Fi Гомель» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 30 Мбит/с и неограниченный круглосуточный (кроме сервисов audio.telecom.by, drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 23 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi Гомель	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	23 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	12 р. 80 к.	
	Интернет	До 30/30 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

22. Тарифный план «Wi-Fi+ TV Гомель»

Тарифный план «Wi-Fi+ TV Гомель» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 31 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+ TV Гомель	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	31 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	19 р. 20 к.	
	Интернет	До 50/50 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

23. Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт Гомель»

Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт Гомель» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 40 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 25 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Wi-Fi + TV лайт Гомель	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	25 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	14 р. 40 к.	
	Интернет	До 40/40 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному

плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

24. Тарифный план «Премиум Плюс Гомель»

Тарифный план «Премиум Плюс Гомель» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 75 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (в том числе и к сервису drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными возможностями, и услугу по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 41 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам, стоимости услуги IPTV и стоимости услуги по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Премиум Плюс Гомель	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	41 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 75/75 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 80 каналов с интерактивными функциями	27 р. 20 к.	
	Услуга по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству			

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

25. Тарифный план «Wi-Fi Лайт Гомель*»

Тарифный план «Wi-Fi Лайт Гомель*» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 20 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов в течение 30 (тридцати) календарных дней, 45 каналов кабельного телевидения.

Стоимость тарифного плана, составляющая 19 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi лайт Гомель*	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	19 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 20/20 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	9 р. 92 к.	
	Кабельное телевидение	45 каналов		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по

мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

26. Тарифный план «Wi-Fi Гомель*»

Тарифный план «Wi-Fi*» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 30 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов в течение 30 (тридцати) календарных дней, 45 каналов кабельного телевидения.

Стоимость тарифного плана, составляющая 23 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi Гомель*	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	23 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 30/30 Мбит/с	12 р. 80 к.	
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		
	Кабельное телевидение	45 каналов		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

27. Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт Гомель*»

Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт Гомель*» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 40 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов в течение 30 (тридцати) календарных дней, 45 каналов кабельного телевидения.

Стоимость тарифного плана, составляющая 25 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Wi-Fi + TV лайт Гомель*	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	25 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 40/40 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	14 р. 40 к.	
	Кабельное телевидение	45 каналов		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

28. Тарифный план «Wi-Fi+TV Гомель*»

Тарифный план «Wi-Fi+TV Гомель*» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов в течение 30 (тридцати) календарных дней, 45 каналов кабельного телевидения.

Стоимость тарифного плана, составляющая 31 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+ TV Гомель*	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	31 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 50/50 Мбит/с	19 р. 20 к.	
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		
	Кабельное телевидение	45 каналов		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

29. Тарифный план «Премиум Плюс Гомель*»

Тарифный план «Премиум Плюс Гомель*» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 75 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (в том числе и к сервису drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными возможностями и услугу кабельного телевидения в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 41 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам, стоимости услуги IPTV и стоимости услуги по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Премиум Плюс Гомель*	Абонплата за порт	-	6 р. 0 р.	41 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 75/75 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 80 каналов с интерактивными функциями	25 р. 70 к.	
	Кабельно телевидение	45 каналов		
	Услуга по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству			

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое

отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

30. Тарифный план «Лайт Могилев»

Является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 15 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней. Стоимость тарифного плана, составляющая 16 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Лайт Могилев	Абонплата за порт	-	13 р. 52 к.	16 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 15/15 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

31. Тарифный план «Wi-Fi лайт Могилев»

Тарифный план «Wi-Fi лайт Могилев» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 20 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 19 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi лайт Могилев	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	19 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 20/20 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	9 р. 92 к.	

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

32. Тарифный план «Wi-Fi Могилев»

Тарифный план «Wi-Fi Могилев» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 30 Мбит/с и неограниченный круглосуточный (кроме сервисов audio.telecom.by, drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 23 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi Могилев	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к..	23 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	12 р. 80 к.	
	Интернет	До 30/30 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

33. Тарифный план «Wi-Fi+ TV лайт Могилев»

Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт Могилев» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 40 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 25 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Wi-Fi + TV лайт Могилев	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	25 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		
	Интернет	До 40/40 Мбит/с	14 р. 40 к.	

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

34. Тарифный план «Wi-Fi+ TV Могилев»

Тарифный план «Wi-Fi+ TV Могилев» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 31 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+ TV Могилев	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	31 р. 50 к
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	19 р. 20 к.	
	Интернет	До 50/50 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

35. Тарифный план «Премиум Плюс Могилев»

Тарифный план «Премиум Плюс Могилев» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 75 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (в том числе и к сервису drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными возможностями, и услугу по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 41 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам, стоимости услуги IPTV и стоимости услуги по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Премиум Плюс Могилев	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	41 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 75/75 Мбит/с	27 р. 20 к.	
	Услуга IPTV	Более 80 каналов с интерактивными функциями		
	Услуга по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству			

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

36. Тарифный план «Лайт Витебск»

Является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 15 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней. Стоимость тарифного плана, составляющая 16 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Лайт Витебск	Абонплата за порт	-	13 р.52 к.	16 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 15/15 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

37. Тарифный план «Wi-Fi лайт Витебск»

Тарифный план «Wi-Fi лайт Витебск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 20 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 19 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi лайт Витебск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	19 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 20/20 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	9 р. 92 к.	

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

38. Тарифный план «Wi-Fi Витебск»

Тарифный план «Wi-Fi Витебск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 30 Мбит/с и неограниченный круглосуточный (кроме сервисов audio.telecom.by, drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 23 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi Витебск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к..	23 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	12 р. 80 к	
	Интернет	До 30/30 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

39. Тарифный план «Wi-Fi+ TV лайт Витебск»

Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт Витебск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 40 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 25 р. 50 к.. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Wi-Fi + TV лайт Витебск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	25 р. 50 к..
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	14 р. 40 к..	
	Интернет	До 40/40 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

40. Тарифный план «Wi-Fi+ TV Витебск»

Тарифный план «Wi-Fi+ TV Витебск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 31 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+ TV Витебск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	31 р. 50 к
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	19 р. 20 к.	
	Интернет	До 50/50 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

41. Тарифный план «Премиум Плюс Витебск»

Тарифный план «Премиум Плюс Витебск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 75 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (в том числе и к сервису drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными возможностями, и услугу по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 41 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам, стоимости услуги IPTV и стоимости услуги по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Премиум Плюс Витебск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	41 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 75/75 Мбит/с	27 р. 20 к.	
	Услуга IPTV	Более 80 каналов с интерактивными функциями		
	Услуга по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству			

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

42. Тарифный план «Лайт Бобруйск»

Является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 15 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней. Стоимость тарифного плана, составляющая 16 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Лайт Бобруйск	Абонплата за порт	-	13 р.52 к.	16 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 15/7.5Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

43. Тарифный план «Wi-Fi лайт Бобруйск»

Тарифный план «Wi-Fi лайт Бобруйск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 20 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 19 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам и стоимости услуги IPTV. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi лайт Бобруйск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	19 р. 90 к
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 20/10 Мбит/с	9 р. 92 к.	
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

44. Тарифный план «Wi-Fi Бобруйск»

Тарифный план «Wi-Fi Бобруйск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 30 Мбит/с и неограниченный круглосуточный (кроме сервисов audio.telecom.by, drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 23 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi Бобруйск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к..	23 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	12 р. 80 к	
	Интернет	До 30/15 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

45. Тарифный план «Wi-Fi+ TV лайт Бобруйск»

Тарифный план «Wi-Fi + TV лайт Бобруйск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 40 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 25 р. 50 к.. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Wi-Fi + TV лайт Бобруйск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	25 р. 50 к..
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями		
	Интернет	До 40/20 Мбит/с	14 р. 40 к..	

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

46. Тарифный план «Wi-Fi+ TV Бобруйск»

Тарифный план «Wi-Fi+ TV Бобруйск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 31 р. 50 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+ TV Бобруйск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	31 р. 50 к
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Услуга IPTV	Более 70 каналов с интерактивными функциями	19 р. 20 к.	
	Интернет	До 50/25 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

47. Тарифный план «Премиум Плюс Бобруйск»

Тарифный план «Премиум Плюс Бобруйск» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 75 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (в том числе и к сервису drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 80 каналов с интерактивными возможностями, и услугу по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 41 р. 50 к.. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам, стоимости услуги IPTV и стоимости услуги по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Премиум Плюс Бобруйск	Абонплата за порт	-	6 р. 0 к.	41 р. 50 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 75/37.5 Мбит/с	27 р. 20 к.	
	Услуга IPTV	Более 80 каналов с интерактивными функциями		
	Услуга по предоставлению доступа к дополнительному абонентскому устройству			

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

48. Тарифный план «Wi-Fi+ Регион»

Тарифный план «Wi-Fi+ Регион» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющим Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 50 Мбит/с и неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 28 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет и платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Wi-Fi+ Регион	Абонплата за порт	-	23 р. 12 к.	28 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 50/50 Мбит/с		

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика (как входящего, так и исходящего) в 400 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 4096 кбит/с (до конца срока действия пакета). По желанию Абонента следующий пакет может быть активирован до окончания срока действия текущего пакета. При активации следующего пакета скорость автоматически повышается до 50 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущего пакета неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании пакета переносится на следующий месяц. При активации или продлении пакета с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость тарифного плана.

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

49. Тарифный план «Wi-Fi + Регион лайт»

Тарифный план «Wi-Fi + Регион лайт» является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 35 Мбит/с, неограниченный круглосуточный (кроме сервиса drweb.telecom.by) доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу цифрового телевидения IPTV, включающую в себя более 70 каналов с интерактивными возможностями, в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Стоимость тарифного плана, составляющая 23 р. 0 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Wi-Fi + Регион лайт	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к.	23 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 35/35 Мбит/с		
			12 р. 90 к.	

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика (как входящего, так и исходящего) в 400 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 4096 кбит/с (до конца срока действия пакета). По желанию Абонента следующий пакет может быть активирован до окончания срока действия текущего пакета. При активации следующего пакета скорость автоматически повышается до 35 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущего пакета неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании пакета переносится на следующий месяц. При активации или продлении пакета с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость тарифного плана.

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

50. Тарифный план «Пакет трафика+ 8000»

Тарифный план «Пакет трафика+8000» предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 100Мбит/с. Стоимость тарифного плана на 30 дней – 15 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера, в том числе, к видеопорталу, на скорости до 100Мбит/с.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Пакет трафика+8000	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к.	15 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 100 Мбит/с	6 р. 50 к.	

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 12 Гб с последующим снижением скорости доступа до 256 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 100 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующий период. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

51. Тарифный план «Пакет трафика+ 20000»

Тарифный план «Пакет трафика+ 20000» предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 100Мбит/с. Стоимость тарифного плана на 30 дней – 20 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает неограниченный доступ к внутренним ресурсам Провайдера, в том числе, к видеопорталу, на скорости до 100Мбит/с.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Пакет трафика+ 20000	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к	20 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 100 Мбит/с	10 р. 50 к.	

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 30 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 256 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 100 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующий период. В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующий период. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

52. Тарифный план «Пакет трафика+ 4000»

Тарифный план «Пакет трафика+ 4000» предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 100Мбит/с. Стоимость тарифного плана на 30 дней – 15 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера, в том числе, к видеопорталу, на скорости до 100Мбит/с.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Пакет трафика+ 4000	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к	15 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 100 Мбит/с	6 р. 50 к.	

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 12 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 256 кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 100 Мбит/с.

В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующий период. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет одновременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги.

Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

53. Тарифный план «Пакет 4096»

Тарифный план «Пакет 4096» предоставляет Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 100 Мбит/с. Стоимость тарифного плана на 30 дней – 15 р. 0 к. с учетом НДС. Стоимость тарифного плана оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть интернет, а также платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера, в том числе, к видеопорталу, на скорости до 100Мбит/с.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость услуги	Итого с учетом НДС
Пакет 4096	Абонплата за порт	-	5 р. 50 к.	15 р. 0 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 1 Мбит/с	6 р. 50 к.	

На тарифном плане действует ограничение суммарного трафика в 12 Гбайт с последующим снижением скорости доступа до 128 Кбит/с (до конца срока действия услуги). По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 100 Мбит/с. При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет одновременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги. Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик.

54. Тарифный план «Лайт»

Является неделимым пакетом (набором) услуг, предоставляющий Абоненту возможность получать безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 15 360 Кбит/с и неограниченный доступ к внутренним ресурсам Провайдера на скорости до 100 Мбит/с в течение 30 (тридцати) календарных дней. Стоимость тарифного плана, составляющая 16 р. 90 к. с учетом НДС, оплачивается целиком и состоит из суммы стоимости услуги доступа в сеть Интернет, платы за порт и доступ к внутренним ресурсам.

Плата за порт и доступ к внутренним ресурсам включает:

- неограниченный круглосуточный доступ к внутренним ресурсам Провайдера;
- пакет Dr.Web Премиум, на одно устройство предоставляемый бесплатно. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости тарифного плана.

Тарифный план	Услуга	Скорость	Стоимость пакета без НДС	Итого с учетом НДС
Лайт	Абонплата за порт	-	13 р. 52 к.	16 р. 90 к.
	Видеопортал Аудиопортал Радио Сообщество Антивирус Dr.Web	До 100 Мбит/с		
	Интернет	До 15/15 Мбит/с		

Если к моменту продления пакета суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости тарифного плана, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости тарифного плана. В случае неплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости тарифного плана, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Дополнительными услугами, не включенными в Стоимость тарифного плана, Абонент помимо стоимости тарифного плана должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости тарифного плана переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуг.

ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ для индивидуальных пользователей

1. Ящик электронной почты в домене telecom.by

Ящик электронной почты – услуга пользования электронной почтой формата «имя»@telecom.by. Объем ящика – 40 Мб.

Срок действия услуги – 1 календарный месяц Стоимость услуги – 0 р. 63 к. с учетом НДС.

При активации или продлении услуги, с лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость услуги. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб).

2. Переход на меньший по стоимости тарифный план (разовая услуга) – 2 р. 8 к. с учетом НДС.

3. Приостановка оказания услуг два раза в год сроком до 30 дней каждая: первая разовая приостановка на срок до 30 дней - бесплатно; последующие приостановки по суткам суммарной продолжительностью не более 30 дней в год - платно (стоимость 0 р. 6 к. с учетом НДС за 1 сутки), без ограничений на количество приостановок.

4. Дополнительный мак-адрес – услуга, позволяющая подключить в сеть Провайдера при помощи сетевого коммутатора более двух устройств Абонента. Срок действия услуги - 30 дней. Стоимость услуги – 0 р. 63 к. с учетом НДС. При активации или продлении услуги, с лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость услуги.

ОПИСАНИЕ БАЗОВЫХ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ. Для индивидуальных ADSL-пользователей

Описанные в данном разделе тарифные планы предоставляются только индивидуальным Абонентам-физическим лицам, подключенным по технологии ADSL. Абонентам, подключенным по технологии Ethernet, либо Клиентам домашних сетей, подключенных по технологии ADSL, данные тарифные планы не предоставляются.

1. Тарифный план «МАСТХЭВ 1»

Тарифный план «Мастхэв 1» – безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 2048 Кбит/с.

Стоимость услуги на 30 дней – 18 р. 75 к. с учетом НДС. Также вне стоимости услуги предоставляется неограниченный круглосуточный бесплатный доступ к внутренним ресурсам Провайдера.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

В стоимость услуги входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Услуги	
Доступ в Интернет, 1Мб.	не тарифицируется
Максимальная скорость доступа в Интернет, входящая/исходящая	До 2/1 Мбит/с
Внутренние ресурсы	
radio.telecom.by, video.telecom.by, audio.telecom.by, drweb.telecom.by	Бесплатно

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги. Провайдер самостоятельно, за собственный счет, оплачивает обслуживание ADSL линии Абонента.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги.

Оплате подлежит как входящий, так и исходящий трафик. В случае пополнения абонентского счета до окончания текущей услуги неизрасходованный Абонентом суммарный трафик по окончании услуги переносится на следующий период.

В случае если суммарный трафик Абонента до завершения действия услуги превышает 150 Гб, скорость доступа в сеть Интернет автоматически снижается с 2048 Кбит/с до 256 Кбит/с – до окончания срока действия услуги. По желанию Абонента, следующая услуга может быть активирована до окончания срока действия текущей услуги. При активации следующей услуги, скорость автоматически повышается до 2048 Кбит/с.

2. Тарифный план «МАСТХЭВ 2»

Тарифный план «Мастхэв 2» – безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 3072 Кбит/с.

Стоимость услуги на 30 дней – 21 р. 0 к. с учетом НДС. Также вне стоимости услуги предоставляется неограниченный круглосуточный бесплатный доступ к внутренним ресурсам Провайдера.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

В стоимость услуги входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Услуги	
Доступ в Интернет, 1Мб.	не тарифицируется
Максимальная скорость доступа в Интернет, входящая/исходящая	До 3/1 Мбит/с
Внутренние ресурсы	
radio.telecom.by, video.telecom.by, audio.telecom.by, drweb.telecom.by	Бесплатно

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги. Провайдер самостоятельно, за собственный счет, оплачивает обслуживание ADSL линии Абонента.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в

интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги.

3. Тарифный план «МАСТХЭВ 3»

Тарифный план «Мастхэв 3» – безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 5120 Кбит/с.

Стоимость услуги на 30 дней – 23 р. 0 к. с учетом НДС.

Также вне стоимости услуги предоставляется неограниченный круглосуточный бесплатный доступ к внутренним ресурсам Провайдера. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

В стоимость услуги входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Услуги	
Доступ в Интернет, 1Мб.	не тарифицируется
Максимальная скорость доступа в Интернет, входящая/исходящая	До 5/1 Мбит/с
Внутренние ресурсы	
radio.telecom.by, video.telecom.by, audio.telecom.by, drweb.telecom.by	Бесплатно

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги. Провайдер самостоятельно, за собственный счет, оплачивает обслуживание ADSL линии Абонента.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет одновременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги.

4. Тарифный план «ПРЕМИУМ»

Тарифный план «Премиум» – безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 10 240 Кбит/с и бесплатный доступ к внутренним ресурсам Провайдера (за исключением сервисов audio.telecom.by, drweb.telecom.by)

Стоимость услуги на 30 дней – 29 р. 0 к. с учетом НДС.

Также вне стоимости услуги предоставляется неограниченный круглосуточный бесплатный доступ к внутренним ресурсам Провайдера. В стоимость услуги входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Услуги	
Доступ в Интернет, 1Мб.	не тарифицируется
Максимальная скорость доступа в Интернет, входящая/исходящая	До 10/1 Мбит/с
Внутренние ресурсы	
radio.telecom.by, video.telecom.by, audio.telecom.by, drweb.telecom.by	Бесплатно

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги. Провайдер самостоятельно, за собственный счет, оплачивает обслуживание ADSL линии Абонента.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет одновременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически.

При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги.

5. Тарифный план «БАЗОВЫЙ 1»

Тарифный план «Базовый 1» – безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 1024 Кбит/с.

Стоимость услуги на 30 дней составляет 18 р. 81 к. с учетом НДС. Также вне стоимости услуги предоставляется неограниченный круглосуточный бесплатный доступ к внутренним ресурсам Провайдера.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги. В стоимость услуги входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Услуги	
Доступ в Интернет, 1Мб.	не тарифицируется
Максимальная скорость доступа в Интернет, входящая/исходящая	До 1/1 Мбит/с
Внутренние ресурсы	
radio.telecom.by, video.telecom.by, audio.telecom.by, drweb.telecom.by	Бесплатно

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги. Провайдер самостоятельно, за собственный счет, оплачивает обслуживание ADSL линии Абонента.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги.

6. Тарифный план «БАЗОВЫЙ 2»

Тарифный план «Базовый 2» – безлимитный круглосуточный доступ в Интернет на скорости до 2048 Кбит/с.

Стоимость услуги на 30 дней составляет 22 р. 56 к. с учетом НДС. Также вне стоимости услуги предоставляется неограниченный круглосуточный бесплатный доступ к внутренним ресурсам Провайдера.

Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги. В стоимость услуги входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС. Возможность пользоваться Дополнительными услугами предоставляется только Абонентам, у которых на Лицевом счете имеется дополнительная сумма, оплаченная сверх Стоимости услуги.

Услуги	
Доступ в Интернет, 1Мб.	не тарифицируется
Максимальная скорость доступа в Интернет, входящая/исходящая	До 2/1 Мбит/с
Внутренние ресурсы	
radio.telecom.by, video.telecom.by, audio.telecom.by, drweb.telecom.by	Бесплатно

При активации или продлении услуги с Лицевого счета Абонента одновременно списывается вся Стоимость услуги. Провайдер самостоятельно, за собственный счет, оплачивает обслуживание ADSL линии Абонента.

Если к моменту продления услуги суммы на лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты всей Стоимости услуги, происходит автоматическое снижение скорости доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При этом произойдет единовременное начисление полной стоимости услуги. В случае неуплаты образовавшейся задолженности в течение 30-ти дней с момента снижения скорости происходит автоматическое отключение доступа в интернет и к внутренним ресурсам. При поступлении на лицевой счет суммы, достаточной для оплаты Стоимости услуги, списание денег и разблокировка происходит автоматически. При желании Абонента пользоваться Услугами, не включенными в Стоимость услуги, а также Дополнительными услугами, Абонент помимо стоимости услуги должен внести на свой лицевой счет предоплату, которая списывается по мере потребления Абонентом Услуг согласно тарифному плану и тарифам на выбранные Абонентом Дополнительные услуги. Остаток внесенной Абонентом предоплаты сверх Стоимости услуги переносится на следующий период в счет оплаты Стоимости услуги.

ОПИСАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ для индивидуальных пользователей

1. Ящик электронной почты в домене www.telecom.by

Ящик электронной почты – услуга пользования электронной почтой формата «имя»@telecom.by.

Объем ящика – 40 Мб.

Срок действия услуги – 1 календарный месяц

Стоимость услуги – 0 р. 63 к. с учетом НДС.

При активации или продлении услуги, с лицевого счета Абонента единовременно списывается вся Стоимость услуги.

Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб).

2. **Переход на меньший по стоимости тарифный план** (разовая услуга) – 2 р. 8 к. с учетом НДС.
3. **Приостановка оказания услуг** по суткам суммарной продолжительностью не более 30 дней в год, без ограничений на количество.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ IPTV

1. Общие положения

1.1. Провайдер предоставляет Абоненту доступ к Услуге IPTV (далее - Услуга), а Абонент принимает и оплачивает данную Услугу (отдельно, либо в рамках соответствующего тарифного плана). Активация пользователем или Абонентом Услуг свидетельствует о согласии Абонента с условиями настоящих Правил и принятии Абонентом предложения заключить договор с Провайдером. Свидетельством принятия предложения о заключении такого договора является также выполнение Абонентом одного из следующих действий: направление Провайдеру заявления на подключение к услугам; внесение абонентом предоплаты (аванса) за услуги оператора электросвязи любым способом.

1.2. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь оконечное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для приема Услуги IPTV. Требования к оконечному оборудованию и рекомендации для просмотра каналов, в том числе и в формате высокой четкости (HD), и для использования интерактивных функций публикуются на Сайте Провайдера. При несоответствии указанным требованиям, Провайдер не несет ответственность за качество и (или) невозможность пользования всеми или частью Услуг. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме, оборудование Абонента должно иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

1.3. Перечень, объем и условия оказания Услуг определяются действующим законодательством и условиями настоящих Правил.

1.4. Перечень регионов, а также дополнительные условия, при которых предоставление Услуги IPTV возможно, указаны на сайте Провайдера.

1.5. В данных Правилах применяются термины и определения, изложенные в Порядке предоставления Услуг Абонентам, а также термины: Канал – объект интеллектуальной собственности, предназначенный для зрительного и слухового восприятия и охраняемый в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», а также международным законодательством, действующим на территории Республики Беларусь, и может включать в себя трансляции отдельных аудиовизуальных произведений, различного рода спортивных и развлекательных мероприятий, передач с использованием материалов таких трансляций, в том числе центральных рекламных слотов и иных аудиовизуальных материалов, таких как символика, логотип, заставки, анонсы и т. д., и представляющих собой совокупность отдельных аудиовизуальных произведений.

Контент – совокупность мультимедийных ресурсов, аудиовизуальных произведений, каналов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги.

Пакет каналов – набор каналов, предлагаемый для просмотра, который становится доступным при подключении соответствующей услуги.

Услуга IPTV – услуга по доставке Абоненту Контента с использованием технологии передачи данных по протоколу IP.

STB (Set-Top-Box) – устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения (по IP-протоколу) и передающее его далее на экран телевизора. Интерактивные функции – функции паузы, отложенного просмотра, перемотки, видео по запросу, виртуального хранилища и виртуального кинотеатра.

2. Порядок предоставления услуги

2.1. Услуга IPTV подразумевает возможность просмотра каналов на персональном компьютере пользователя после установки IPTV-плеера, размещенного на сайте Провайдера, либо на экране телевизора, при использовании телевизионной приставки STB, рекомендуемой Провайдером. При приобретении приставки не у Провайдера, пользователь сам несет все риски по настройке и подключению оборудования. При просмотре на компьютере интерактивные функции будут доступны только при использовании специального PC-клиента, размещенного на сайте Провайдера.

2.2. При использовании STB (телевизионной приставки) Провайдер гарантирует качество трансляции услуги IPTV в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до оконечного устройства, воспроизводящего услугу IPTV(STB)

2.3. Подключить услугу Абонент может самостоятельно через Интернет Систему Сервиса Абонента (<http://issa.telecom.by>) либо путем подачи соответствующего заявления Провайдеру. Договор на оказание услуг IPTV считается заключенным с момента внесения Абонентом оплаты либо с момента начала пользования данной услугой.

2.4. При подключении Абонент должен выбрать Пакет каналов, к которому он собирается получить доступ. Список пакетов и соответствующих им каналов представлен на сайте Провайдера. Пакет каналов предоставляется сроком на 30 дней.

2.5. При подключении любого платного пакета каналов Абоненту предоставляется возможность просмотра на компьютере и подключение одного телевизора. По согласованию с Провайдером Абоненту может быть предоставлена возможность подключения дополнительных устройств при наличии технической возможности Провайдера. При этом за подключение каждого дополнительного устройства (второй телевизор или компьютер и т.д.) Абонент вносит дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом.

2.6. Для Абонентов доступна настройка «Автопродление», которая включена по умолчанию и предполагает автоматическое списание средств с лицевого счета Абонента по окончании срока действия Услуги IPTV. При отсутствии средств, Услуга отключается

2.7. Смену пакета Абонент может осуществить самостоятельно через Личный кабинет Абонента (<https://issa.telecom.by/>), либо оформив заявление на смену тарифного плана, который включает в себя новый Пакет IPTV. Если смена пакета Абонентом осуществляется до момента истечения действия предыдущего Пакета, то остаток средств за неиспользованное количество дней на предыдущий Пакет не возвращается.

2.8. Услуга IPTV будет отключена автоматически по истечении срока действия выбранного пакета, если не активна настройка «автопродление» и/или недостаточно средств на Лицевом счете для продления. Абонент может отключить Услугу самостоятельно через Интернет Систему Сервиса Абонента

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость и система оплаты Услуг IPTV устанавливаются Тарифным планом/Тарифами/Прейскурантом, установленными Провайдером. Стоимость Услуг устанавливается в белорусских рублях, без учета НДС.

3.2. Абонент оплачивает Услуги IPTV в порядке и на условиях, установленных Порядком оказания Услуг Абонентам.

4. Обязанности Провайдера

4.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящих Правилах, с учетом требований, действующих в РБ, нормативных документов.

4.2. Извещать Абонента об изменении тарифных планов на Услугу IPTV до введения новых тарифных планов.

4.3. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения Абонентом условий Договора с помощью размещения информации на сайте Провайдера и/или рассылки информационного письма на электронный адрес Абонента.

5. Права Провайдера

5.1. Устанавливать и изменять цены и тарифные планы на Услуги.

5.2. В одностороннем порядке изменять условия Правил оказания Услуг IPTV, публикуя уведомления о таких изменениях на своем Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

5.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

5.4. Провайдер имеет право отказать Абоненту в предоставлении доступа к Услуге IPTV в следующих случаях:

5.4.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности или обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;

5.4.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, не зависящих от Провайдера (в том числе, в силу отсутствия у Абонента технических возможностей для подключения к Услуге IPTV);

5.4.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

5.4.4. Абонент при пользовании Услугой нарушает чьи-либо законные права или интересы, в том числе, но не исключительно, авторские права.

5.5. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами IPTV, - приостанавливать оказание Услуг IPTV на срок проведения данных работ.

5.6. Провайдер вправе вносить изменения в список каналов внутри пакета, заменяя имеющийся канал аналогичным по тематике или похожим по содержанию.

6. Обязанности Абонента

6.1. Выполнять условия, изложенные в настоящих правилах.

6.2. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для принятия Услуги IPTV, либо получает его в пользование от Провайдера (при наличии у Провайдера возможности), обратившись в офис Провайдера и заключив дополнительное соглашение.

6.3. Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги, обеспечивая положительный баланс Лицевого счета (аванс, необходимый для оплаты потребляемого Абонентом объема Услуг связи) в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

6.4. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

6.5. Абонент обязуется НЕ осуществлять действий (или бездействий), способных привести к:

дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящими Правилами, Контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов Контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с Услугой IPTV: фильмы, телепередачи и т.д.

7. Права абонента

7.1. Требовать оказания ему Услуги IPTV при условии наличия необходимой суммы на Лицевом счете и технической возможности подключения.

7.2. Требовать от Провайдера предоставления информации об Услуге IPTV, тарифных планах на Услугу, состоянии Лицевого счета.

7.3. Менять тарифные планы, согласно установленным Тарифам.

7.4. Отключиться самостоятельно от Услуги IPTV, если она предоставляется в рамках тарифного плана, Абонент не может.

8. Ответственность сторон

8.1. Провайдер не несет ответственность за:

- упущенную выгоду, доход, и за любые другие случайные, непредвиденные или косвенные убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору, а также за случаи изъятия (замены) из аудиовизуального ряда передач, запрещенных к показу, за случаи технических сбоев на оборудовании или в силу обстоятельств, не зависящих от Провайдера.
- полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Провайдера, при условии предварительного извещения Абонента с помощью средств указанных в пункте 4.3.
- обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках Услуги, поскольку Провайдер не является производителем всех материалов, составляющих Контент.

8.2. Провайдер несет ответственность за поддержание технической исправности своего оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности, за его обслуживание, необходимое для приема, распространения и показа Каналов по Системам Провайдера.

8.3. Провайдер гарантирует, что обладает лицензией и соответствует всем необходимым требованиям для предоставления услуги IPTV.

8.4. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугой, а также их последствия.

8.5. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении идентификационных данных Абонента, а также их последствия.

8.6. В случае нарушения Абонентом п.6.5. настоящего договора Абонент лишается права на получение Услуги (предоставление Услуги прекращается) и Абонент выплачивает Провайдеру штраф в размере 15 базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный Абонентом, или убытки Провайдера, понесенные в результате таких действий (бездействия) Абонента, превышает сумму штрафа, с Абонента взыскивается дополнительный штраф до покрытия всех убытков, связанных с разбирательствами по факту нарушения п. 6.5.

9. Прочие условия

9.1. Настоящие Правила предоставления услуг IPTV являются приложением к Порядку оказания Услуг и неотъемлемой частью Договора с Абонентом на предоставление доступа к интернет-услугам.

9.2. Условия, не регламентированные настоящими Правилами оказания Услуги IPTV, регулируются в соответствии с положениями Порядком оказания Услуг, Договором, а в неурегулированной части – в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и нормами международного права.

9.3. Факт подключения Услуги IPTV является согласием Абонента с условиями оказания Услуг IPTV и достаточным доказательством пользования Услугой IPTV, предложенной Провайдером. Правила вступают в силу с момента подключения услуги и действуют в течение неопределенного срока.

ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Скорость передачи данных, Кбит/с: максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
Скорость передачи данных, Кбит/с: минимальная	не менее 70% от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
Время задержки передачи IP-пакетов, м/с	не более 400
Коэффициент потери IP-пакетов, %	не более 3
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	не менее 98
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	не менее 90
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (не более 180 с), %	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, %	не менее 95
Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа	
Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, %	не более 5
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	не более 2
Коэффициент прерывания передачи данных, %	не более 5
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, %	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (не более 180 с), %	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, %	не менее 95

Правила оказания услуги «Облачный видеомониторинг»

1. Общие положения

1.1. Провайдер предоставляет Абоненту доступ к Услуге «Облачный видеомониторинг» (далее – Услуга), а Абонент принимает и оплачивает данную Услугу. Активация пользователем или Абонентом Услуг свидетельствует о согласии Абонента с условиями настоящих Правил и принятии Абонентом предложения заключить договор на оказание Услуги с Провайдером. Свидетельством принятия предложения о заключении такого договора является также выполнение Абонентом одного из следующих действий:

- направление Провайдеру заявления на подключение к Услуге;
- внесение абонентом предоплаты (аванса) за Услугу любым способом;
- факт использования любой из функций Услуги.

Услуга доступна только действующим абонентам, у которых подключена любая из услуг доступа в Интернет.

1.2. Для пользования Услугами Абонент обязан использовать сертифицированное на территории Республики Беларусь оконечное оборудование (камеры, видеосерверы, персональные компьютеры и др.), комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для пользования Услугой. Требования к оконечному оборудованию и рекомендации по его выбору для конкретных потребностей Абонента публикуются на Сайте Провайдера. При несоответствии указанным требованиям, Провайдер не несет ответственность за качество и (или) невозможность пользования всеми или частью Услуг.

1.3. Перечень, объем и условия оказания Услуг определяются условиями настоящих Правил и действующим законодательством.

1.4. Условия, при которых предоставление Услуги возможно, и возможные ограничения использования указаны на Сайте Провайдера. Перечень условий и ограничений (далее – технические условия), при которых технически возможно предоставление Услуги (или такая возможность отсутствует), приводится на Сайте Провайдера. Абонент обязан соблюдать указанные условия.

1.5. В данных Правилах применяются термины и определения, изложенные в Порядке предоставления Услуг Абонентам, а также термины:

«Контент (аудиовизуальный поток)» – аудио и/или видео данные, состоящие из зафиксированной серии изображений (с сопровождением или без сопровождения их звуком), записанных посредством Пользовательского оборудования, и предназначенные для зрительного и/или слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств.

«Договор» – между Абонентом и Провайдером о возмездном оказании услуг электросвязи со всеми приложениями к нему (в том числе Порядком оказания услуг, Тарифы и (или) Прейскурант и прочие акты Провайдера, оформленные в качестве приложения), а также со всеми изменениями к нему, внесенными в установленном порядке.

«Логин» – учетная запись, выделяемая Провайдером Абоненту для идентификации Абонента в рамках предоставления Услуги, и представляет собой электронный адрес (e-mail). Для одного лицевого счета допускается один Логин.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства для передачи аудиовизуальных сигналов, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности, принадлежащие Абоненту (IP-камера, видеорегистраторы и т.п.) и/или переданные Провайдером Абоненту в собственность или во временное владение, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуги и применяемые в личных целях абонентов.

«Объект» – помещение или территория, где может быть установлено Пользовательское оборудование в целях предоставления Абоненту Услуги. Объект не входит в зону ответственности Провайдера.

«Онлайн поток» – видео- и/или аудиопоток, получаемый с Пользовательского оборудования в режиме реального времени, транслируемый в сеть Интернет с использованием оборудования Провайдера.

«Облачный архив» – услуга временного хранения данных Абонента ограниченного объема на оборудовании Провайдера в закодированном виде. Подключается Абонентом самостоятельно.

2. Порядок предоставления услуги

2.1. Услуга «Облачный видеомониторинг» подразумевает возможность подключения Абонентом Пользовательского оборудования, предназначенного для передачи контента на онлайн-ресурс, для последующего доступа Абонента посредством сети Интернет к информации от данного оборудования (Онлайн поток, Облачный архив и др.), а также другие возможности, связанные с использованием контента Услуги (Настройка уведомлений, Передача прав, Предоставление камер в общий доступ).

2.2. Выбор оконечного Пользовательского оборудования (если иное не закреплено в дополнительных соглашениях с Абонентом) является зоной ответственности Абонента. Оператор размещает на Сайте рекомендации и технические требования для оконечного пользовательского оборудования. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее использование, настройку и другие операции, производимые на стороне Абонента с Оконечным оборудованием, а также за невозможность пользоваться Услугой с использованием данного оборудования, если оно не соответствует рекомендациям, техническим условиям, доведенными Провайдером до Абонента.

Под ненадлежащим использованием может подразумеваться любое из действий (бездействий), таких как:

- недобросовестное использование Услуги и/или Оборудования,
- использование не в соответствии с условиями, приведенными Провайдером,

- использование с нарушением норм законодательства,
- или иные случаи применения, повлекшие или способные повлечь нарушение интересов, прав или свобод любых лиц.

Провайдер осуществляет доведение информации, требований, условий и ограничений до сведения Абонента посредством размещения соответствующей информации на Сайте, направления уведомлений в порядке, предусмотренном Порядком оказания услуг или любым иным способом, допустимым действующим законодательством.

2.3. Подключить услугу Абонент может самостоятельно через Интернет Систему Сервиса Абонента (ИССА, <http://issa.telecom.by> – для физических лиц, для юридических лиц недоступно) либо путем подачи соответствующего заявления Провайдеру.

2.4. При подключении Абонент должен выбрать доступный для подключения Тарифный план, к которому он собирается получить доступ, а также указать актуальный e-mail адрес, который будет являться Логинем услуги. Оператор оставляет за собой право часть тарифов делать недоступными для подключения через ИССА, а подключать их только по письменному заявлению Абонента. Список тарифов и технические условия подключения представлены на сайте Провайдера.

2.5. Абонентская плата за тарифный план

- для физических лиц взимается путем единовременного перечисления стоимости абонплаты за 30-дневный период с основного счета на субсчет услуги с последующим ежедневным списанием равными частями
- для юридических лиц оплата производится за полный календарный месяц путем списания равными долями с основного счета.

2.6. Абонентская плата подразумевает, что некоторая часть услуг включена в выбранный тарифный план по умолчанию. В личном кабинете Абоненту также могут быть доступны подключение услуг сверх включенных в тарифный план или других дополнительных услуг. Оплата за такие услуги будет сниматься отдельно от абонентской платы. Списание за дополнительные услуги будет происходить ежедневно с основного счета Абонента.

2.7. Управление Услугой может осуществляться через Интернет Систему Сервиса Абонента (подключение, отключение, приостановка) и через Личный кабинет услуги, доступный по адресу livemonitor.telecom.by (смена тарифного плана, подключение/отключение оборудования, подключение дополнительных услуг, настройка уведомлений, передача прав и др). Инструкции по управлению услугой размещены на сайте Оператора. Для юридических лиц операции по управлению услугой ограничены.

2.8. Вход в Личный кабинет Услуги возможен двумя способами:

- через пункт меню в ИССА (необходима авторизация на ИССА)
- через авторизацию на livemonitor.telecom.by по Логину (e-mail адрес) и паролю к Лицевому счету (ИССА)

2.9. Для юридических лиц смена тарифного плана, подключение камер, архивов и других дополнительных услуг доступно только по письменному заявлению.

2.10. Если выбранное Абонентам оборудование не поддерживает подключение к сервису напрямую, то для пользования Услугой Абонент обязан обеспечить установку дополнительного соответствующего программного обеспечения на Оконечное оборудование Абонента. Доступ к части функционала Услуги возможен также посредством использования дополнительных приложений для персонального компьютера или мобильных устройств Абонента. Ссылки на все необходимые для работы с Услугой программы и инструкции по работе с ними размещены на сайте Провайдера.

2.11. Используемое пользователем программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Провайдером. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать или развивать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Абонент соглашается получать и разрешает Провайдеру предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

2.12. Для физических лиц при нехватке средств на основном счете допускается продление Услуги «в минус»

- при наличии абонентской платы: на 30 дней
- если абонентская плата не взимается: Услуга отключится по окончании 30 дневного пакета.

При этом списание средств с основного счета за дополнительные услуги (сверх абонентской платы) будет выполняться до момента окончания Услуги.

2.13. Для юридических лиц при нехватке средств на счету все списания происходят «в минус» до момента приостановки Услуги.

2.14. Отключение услуги для юридических лиц возможно только по окончании действия текущего пакета Услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость и система оплаты устанавливаются Тарифным планом/Тарифами/Прейскурантом, установленными Провайдером. Стоимость Услуг устанавливается в белорусских рублях, с учетом НДС.

3.2. Абонент оплачивает Услугу в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Услуг Абонентам.

4. Обязанности Провайдера

4.1. Предоставлять Абоненту Услугу в соответствии с условиями, описанными в настоящем Порядке, с учетом требований, действующих в РБ нормативных документов.

4.2. Извещать Абонента об изменении тарифных планов на Услугу до введения новых тарифных планов.

4.3. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения Абонентом условий Договора с помощью размещения информации на сайте Провайдера и/или рассылки информационного

письма на электронный адрес Абонента.

5. Права Провайдера

5.1. Устанавливать и изменять цены и тарифные планы на Услуги.

5.2. В одностороннем порядке изменять условия Правил оказания Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на своем Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

5.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

5.4. Провайдер имеет право отказать Абоненту в предоставлении доступа к Услуге в следующих случаях:

5.4.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности или обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;

5.4.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, не зависящих от Провайдера (в том числе, в силу отсутствия у Абонента технических возможностей для подключения к Услуге или невозможности организовать необходимые технические условия для предоставления Услуги в нужном Абоненту объеме);

5.4.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

5.4.4. Абонент при пользовании Услугой нарушает чьи-либо законные права или интересы, в том числе, но не исключительно, авторские права.

5.5. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, – приостанавливать оказание Услуг на срок проведения данных работ.

6. Обязанности абонента

6.1. Выполнять условия, изложенные в настоящем Порядке.

6.2. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для пользования Услугой, либо получает его в пользование от Провайдера (при наличии у Провайдера возможности и если это предусмотрено существующими тарифными планами), обратившись в офис Провайдера и заключив дополнительное соглашение.

6.3. Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги, обеспечивая положительный баланс Лицевого счета (аванс, необходимый для оплаты потребляемого Абонентом объема Услуг связи) в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

6.4. Абонент при пользовании Услугой обязуется НЕ осуществлять действий (или бездействия) и не допускать совершения третьими лицами подобных действий (или бездействия), способных привести к нарушению законодательства, прав на частную жизнь, законных прав третьих лиц, организаций и т.д.

6.5. В случае использования функций «Передача прав», «Предоставление камеры в общий доступ» и других подобных функций, когда третьим лицам становится доступна часть услуг, контент или функции управления, ответственность за последствия любых действий третьих лиц, которым эти возможности стали доступны, несет Абонент.

7. Права абонента

7.1. Требовать оказания ему Услуги при условии наличия необходимой суммы на Лицевом счете и технической возможности подключения.

7.2. Требовать от Провайдера предоставления информации об Услуге, тарифных планах на Услугу, состоянии Лицевого счета.

7.3. Менять тарифные планы, согласно установленным Тарифам и данным Порядком.

7.4. Отключаться от Услуги через Интернет-Систему Сервиса либо путем предоставления письменного заявления в офис Провайдера не позднее, чем за 10 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данных услуг. Отказ от Услуги не освобождает АБОНЕНТА от выполнения финансовых и иных договорных обязательств, возникших до момента такого отказа.

8. Ответственность сторон

8.1. Провайдер НЕ несет ответственность за:

- улучшение выгоды, доход, и за любые другие случайные, непредвиденные или косвенные убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору
- полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Провайдера, при условии предварительного извещения Абонента с помощью средств указанных в пункте 4.3.
- обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- нарушения Абонента, указанные в пп.6.4.- 6.5., и их последствия

8.2. Провайдер несет ответственность за поддержание технической исправности своего оборудования согласно схемам разграничения зон

ответственности, за его обслуживание, необходимое для предоставления Услуги.

8.3. Провайдер гарантирует, что обладает лицензией и соответствует всем необходимым требованиям для предоставления Услуги.

8.4. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугой, а также их последствия.

8.5. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении идентификационных данных Абонента, а также их последствия.

9. Прочие условия

9.1. Настоящие Правила предоставления Услуги является приложением к Порядку предоставления Услуг и неотъемлемой частью Договора с Абонентом на предоставление доступа к интернет-услугам.

9.2. Условия, не регламентированные настоящими Правилами оказания Услуги, регулируются в соответствии с положениями Порядка предоставления Услуг, Договором, а в неурегулированной части – в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и нормами международного права.

9.3. Факт подключения Услуги является согласием Абонента с условиями оказания Услуг и достаточным доказательством пользования Услугой, предложенной Провайдером. Правила вступают в силу с момента подключения услуги и действуют в течение неопределенного срока.